

**CONSORTIUM CANADIEN DE RECHERCHE  
SUR LES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES**

**ENQUÊTE DE 2014 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS  
D'ANNÉES INTERMÉDIAIRES**

**RAPPORT GÉNÉRAL**

Juin 2014

Rédigé pour le compte du  
Canadian University Survey Consortium /  
Consortium canadien de recherche sur les étudiants  
universitaires

## ENTENTE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES

*Les membres du consortium sont liés par l'entente qui suit portant sur le contrôle des données de l'enquête. Les participants ont convenu que les données leur appartiennent collectivement et qu'elles ne seront diffusées que consensuellement.*

### 1. CONDITIONS

Chaque établissement membre du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC/CCREU) participant à l'enquête s'est engagé, par un accord dûment signé, à respecter les conditions qui suivent relatives à la collecte, l'entreposage et l'utilisation des données de l'enquête ainsi qu'à la diffusion des rapports connexes :

- A. La personne morale constituée sous la dénomination de « Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires » (CUSC/CCREU), coordonne les enquêtes auprès des étudiants des établissements membres, facilite la communication des données de l'enquête entre les établissements membres, et sensibilise les administrateurs d'universités et les responsables des politiques au sein du système d'enseignement postsecondaire à la valeur des enquêtes.
- B. Les données de l'enquête et leur analyse répondent à cinq finalités générales des membres :
  - 1) mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
  - 2) améliorer les résultats scolaires des étudiants;
  - 3) améliorer les services aux étudiants;
  - 4) établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
  - 5) contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.
- C. L'échange de données confidentielles entre les établissements membres suppose qu'un climat de bonne volonté et de confiance règne entre eux. La présente entente s'inspire du principe voulant que les établissements membres du CUSC/CCREU agissent au mieux des intérêts de tous les établissements membres de la personne morale. La première considération en ce qui concerne la communication des résultats de la recherche doit être d'éviter les comparaisons publiques pouvant nuire à la réputation d'un établissement membre.
- D. Les mesures statistiques et l'analyse des données de l'enquête sont susceptibles d'intéresser un public qui dépasse les seuls membres de la personne morale, à des fins diverses telles l'élaboration de politiques, des actions de sensibilisation ou la publication de travaux de recherche. Les membres de la personne morale sont encouragés à utiliser au mieux les données de l'enquête, y compris par la publication des résultats de la recherche tout en respectant les exigences de confidentialité.
- E. La personne morale et chaque établissement membre définissent comme suit leurs obligations respectives en ce qui touche l'utilisation des données qui sont communiquées entre la personne morale et les membres :

## **Définitions :**

Dans la présente entente, sauf indication contraire ou à moins que le contexte ne l'exige :

- a. On entend par « données » un document électronique consignait les réponses aux questions du matériel d'enquête fournies par chaque répondant des universités qui ont participé à l'enquête.
- b. On entend par « données agrégées » l'ensemble des données ou les données se rapportant à des groupes d'universités. En règle générale, les données agrégées prennent la forme de statistiques et de résultats de recherche établis à partir de données provenant de toutes les universités ou de groupes d'universités.
- c. On entend par « établissement membre » une université qui est membre du CUSC/CCREU.
- d. On entend par « publier » le fait de diffuser les résultats de la recherche au-delà de la haute direction d'un établissement membre.
- e. On entend par « haute direction » l'administrateur qui a la responsabilité générale des programmes d'enseignement et des services aux étudiants d'un établissement membre.

## **2. PROPRIÉTÉ DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE**

Les données provenant des enquêtes menées auprès d'étudiants inscrits dans un établissement membre demeurent la propriété de cet établissement.

## **3. ÉCHANGE DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE ENTRE LES MEMBRES**

Chaque établissement membre mettra ses données d'enquête à la disposition de ses homologues pour les finalités générales décrites dans les sections A à E ci-dessus. Chaque établissement membre est assujéti aux restrictions relatives à l'utilisation et à la communication des données appartenant à d'autres établissements membres.

## **4. COMPARAISONS SE LIMITANT AUX DONNÉES AGRÉGÉES**

Les seules comparaisons interuniversitaires qu'il est permis de publier ou de faire circuler à l'extérieur de la haute direction d'un établissement membre sont les comparaisons fondées sur les données agrégées concernant tous les établissements membres ou sur les données agrégées concernant les groupes d'établissements membres identifiés par le CUSC/CCREU.

Un établissement membre peut préparer et faire circuler des rapports fondés sur les données agrégées provenant de groupes particuliers d'établissements, pour autant que ces rapports soient réservés à l'usage interne de ses cadres de direction.

## **5. RESTRICTIONS QUANT À L'UTILISATION DES DONNÉES**

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de ses propres données à des fins promotionnelles si cela risque de nuire à la réputation d'un autre établissement membre.

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de données provenant d'un autre établissement membre en révélant le nom de cet établissement. Les établissements membres peuvent publier des mesures statistiques et une analyse de leurs propres données.

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de données provenant d'un autre établissement membre si le matériel destiné à la publication fait référence à des lieux, à des programmes hors du commun ou à d'autres renseignements qui permettraient à un lecteur averti d'identifier cet autre établissement.

## **6. EXIGENCES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ**

Un établissement membre peut mettre à la disposition de sa haute direction des mesures statistiques et une analyse de données provenant d'un autre établissement membre identifié, pour les finalités décrites dans les sections A à E ci-dessus. L'établissement membre qui révèle le nom d'un autre établissement membre dans ces circonstances doit s'assurer que les destinataires sont conscients du caractère confidentiel de l'information transmise et de son public restreint.

Un établissement membre peut être tenu de communiquer des données ou des mesures statistiques en vertu de lois sur l'accès à l'information ou d'autres exigences liées à la reddition de comptes. Dans ces circonstances, les établissements membres peuvent communiquer leurs propres données en réponse à la demande. Ils ne doivent pas divulguer des données appartenant à leurs homologues, à moins que la demande l'exige explicitement et qu'un conseiller juridique recommande d'y satisfaire. S'il faut répondre à la demande, l'établissement membre est tenu d'en informer l'autre ou les autres établissements membres sur-le-champ. S'il n'est pas impératif de répondre à la demande, il convient de référer le demandeur à l'autre ou aux autres établissements membres, et d'en aviser ces derniers sur-le-champ.

## **7. USAGE EXCLUSIF DES INSTRUMENTS ET DE LA MÉTHODOLOGIE**

Les instruments et la méthodologie de l'enquête sont réservés à l'usage exclusif des établissements membres et ne doivent pas être communiqués à des organisations ne faisant pas partie de la personne morale.

## **8. ACCÈS AUX DONNÉES AGRÉGÉES**

L'accès aux données agrégées à des fins de recherche peut être accordé aux personnes intéressées si l'utilisation prévue des données est légitime et non commerciale, si le chercheur est qualifié, et s'il accepte de reconnaître que les données appartiennent aux universités participantes et de fournir au consortium un exemplaire de tout rapport ou publication résultant de son travail. Dans le cas des demandes qui font problème, les décisions afférentes seront prises par le conseil d'administration du CUSC/CCREU en consultation avec les membres du consortium (tous les établissements participants).

## Table des matières

### ENTENTE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES

|  |    |
|--|----|
| SOMMAIRE.....  | i  |
| 1.0 Introduction.....  | 1  |
| 1.1 Méthodologie.....  | 2  |
| 1.2 Taux de réponse.....   | 3  |
| 1.3 Pondération.....   | 4  |
| 1.4 Comparaisons entre les universités.....  | 5  |
| 1.5 Écarts statistiquement significatifs.....  | 5  |
| 1.6 Non-réponses.....  | 5  |
| 2.0 Profil des étudiants d'années intermédiaires.....                                  | 6  |
| 2.1 Profil personnel.....  | 6  |
| 2.2 Incapacités.....   | 8  |
| 2.3 Logement.....  | 9  |
| 2.4 Principaux modes de transport utilisés.....  | 9  |
| 2.5 Éducation des parents.....   | 10 |
| 2.6 Profil universitaire.....  | 10 |
| 2.7 Habitudes d'étude.....   | 12 |
| 3.0 Financement des études et emploi actuel.....                                       | 13 |
| 3.1 Emploi actuel.....   | 13 |
| 3.2 Dette liée au financement des études postsecondaires.....                          | 15 |
| 3.3 Sources de financement des études universitaires.....                              | 16 |
| 3.4 Cartes de crédit.....  | 19 |
| 3.5 Ressources financières pour terminer le programme d'études.....                    | 20 |
| 3.6 Valeur du diplôme universitaire.....   | 21 |
| 4.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services.....                      | 22 |
| 4.1 Installations et services généraux.....  | 22 |
| 4.2 Services universitaires.....   | 24 |
| 4.3 Services spéciaux.....   | 25 |
| 5.0 Expérience universitaire.....  | 26 |
| 5.1 Perception des professeurs.....  | 26 |
| 5.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement.....                               | 27 |
| 5.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement.....                        | 27 |
| 5.4 Perception de l'effort consenti.....   | 28 |
| 5.5 Perception des études universitaires.....  | 29 |
| 5.6 Perception du personnel.....   | 30 |
| 5.7 Participation aux activités sur le campus.....                                     | 30 |
| 5.8 Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles.....      | 31 |
| 6.0 Contribution de l'université à l'éducation et au développement des étudiants.....  | 32 |
| 6.1 Contribution aux compétences en communication.....                                 | 32 |
| 6.2 Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage.....       | 32 |
| 6.3 Contribution aux compétences liées au travail.....                                 | 33 |
| 6.4 Contribution aux aptitudes à la vie quotidienne.....                               | 33 |
| 7.0 Résultats fondamentaux.....  | 34 |
| 7.1 Satisfaction des attentes des étudiants.....                                       | 34 |
| 7.2 Satisfaction à l'égard de l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel..... | 34 |
| 7.3 Satisfaction à l'égard du choix d'université.....                                  | 35 |
| 7.4 Sentiment d'appartenance envers l'université.....                                  | 35 |
| 7.5 Recommandation des étudiants concernant leur université.....                       | 35 |
| 7.6 Engagement à mener à terme les études.....   | 36 |
| 7.7 Intention de changer d'établissement.....  | 36 |
| 8.0 Projets pour l'après-diplôme.....  | 37 |
| 8.1 Intention de poursuivre les études.....  | 37 |
| 8.2 Plans de carrière.....   | 38 |
| 8.3 Préparation à l'emploi.....  | 39 |

## SOMMAIRE

### Introduction

L'enquête de 2014 auprès des étudiants d'années intermédiaires est la vingtième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Cette toute première enquête portant sur les cohortes des années intermédiaires vient remplacer l'enquête auprès de tous les étudiants de premier cycle et aura lieu tous les trois ans. Avant le lancement de l'édition refondue de 2014, le CUSC-CCREU a pris soin de valider l'enquête et de s'assurer de la clarté des questions en tenant de groupes de discussion composés d'étudiants universitaires.

Vingt-huit universités d'un bout à l'autre du Canada et plus de 22 500 étudiants d'années intermédiaires ont pris part à l'enquête de 2014, qui a un taux de réponse de 30 %.

### Profil démographique des étudiants d'années intermédiaires

Le profil des étudiants d'années intermédiaires présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires sont le plus souvent des femmes (61 %) âgées de 20 ans ou moins (55 %), célibataires (67 %), sans enfant (94 %) et détenant la citoyenneté canadienne (86 %).
- ▶ Environ 37 % des répondants se disent membres d'une minorité visible et 4 % s'identifient à titre d'Autochtones.
- ▶ Près de 15 % d'entre eux indiquent avoir une incapacité, le plus souvent liée à la santé mentale (7 %). Parmi les personnes atteintes d'une incapacité, 35 % ont besoin de services adaptés. La proportion d'étudiants ayant une incapacité varie peu selon l'âge, mais les répondants plus âgés sont davantage susceptibles d'affirmer que leur état requiert des aménagements.
- ▶ La majorité des étudiants d'années intermédiaires vivent de façon autonome dans un logement locatif (47 %), un logement universitaire sur le campus (9 %) ou un logement dont ils sont propriétaires (7 %).
- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires privilégient le transport en commun (42 %) pour les trajets à l'université, encore que trois d'entre eux sur dix utilisent un véhicule, plus souvent seuls (23 %) qu'avec d'autres (6 %). Nombre d'étudiants disent également se rendre au campus à pied (22 %).
- ▶ Un peu plus d'un étudiant d'années intermédiaires sur dix (13 %) est un étudiant de première génération, ce qui signifie que ni son père ni sa mère n'a fait d'études postsecondaires. Les étudiants appartenant aux minorités visibles (17 %) sont plus susceptibles d'entrer dans cette catégorie que les autres (11 %).

## Profil universitaire des étudiants d'années intermédiaires

L'étudiant d'années intermédiaires type étudie à temps plein (81 %). Sa moyenne générale se situe entre B- et B+ (53 %) ou est égale ou supérieure à A- (29 %). Presque tous les étudiants d'années intermédiaires (91%) ont choisi leur majeure, mais 37 % d'entre eux ont changé de majeure ou de discipline depuis le début de leurs études postsecondaires. Par ailleurs, 23 % se sont inscrits à leur université actuelle à la suite d'un transfert. Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'étudier à temps partiel et d'avoir changé d'établissement.

En moyenne, les étudiants consacrent environ 32 heures par semaine à leur travail scolaire, tant dans le cadre des cours (15 heures par semaine, en moyenne) qu'en dehors (17 heures par semaine, en moyenne). Sans surprise, chez les étudiants dont les notes sont plus faibles le nombre d'heures consacrées au travail scolaire en dehors des cours tend à diminuer; en revanche, leur nombre d'heures passées en classe est pratiquement identique à celui des étudiants obtenant de meilleurs résultats.

## Financement des études et emploi actuel

Un bonne moitié des étudiants d'années intermédiaires (52 %) occupent présentement un emploi, dans 11 % des cas sur le campus. L'étudiant type ayant un emploi y consacre en moyenne 17 heures par semaine. Il semble que le fait de travailler nuise au rendement scolaire, puisque l'impact signalé par les étudiants est plus souvent négatif (45 %) que positif (19 %). À noter cependant qu'aux dires de 36 % d'entre eux, cet impact est nul.

L'examen des données relatives à l'emploi met en lumière plusieurs corrélations intéressantes :

- ▶ Les étudiants des minorités visibles sont moins susceptibles que leurs pairs d'occuper un emploi, encore que le nombre moyen d'heures de travail reste constant d'un groupe à l'autre.
- ▶ Bien que le nombre d'heures consacrées à un emploi soit semblable pour toutes les catégories de notes, les étudiants affichant de moins bons résultats scolaires sont davantage enclins à affirmer que leur emploi nuit à leurs études.
- ▶ La probabilité d'occuper un emploi et le nombre d'heures de travail hebdomadaires tendent à augmenter avec l'âge.

Environ quatre étudiants sur dix disent s'être endettés pour financer leurs études, le plus souvent en contractant des *prêts étudiants gouvernementaux* (33 %). Pour l'ensemble des étudiants d'années intermédiaires, la dette moyenne liée aux études se chiffrait à 8 822 \$ au moment de l'enquête. Lorsque le calcul se limite aux étudiants ayant une dette, ce montant moyen plus que double pour atteindre 21 125 \$. Il existe un lien entre l'âge et l'endettement des étudiants, la catégorie des 25 à 29 ans affichant les niveaux d'endettement les plus élevés.

Pour financer l'année scolaire en cours, les étudiants ont le plus souvent fait appel aux *parents, à la famille ou au conjoint* (64 %); bon nombre ont également compté sur les *revenus d'un emploi d'été* (46 %) ou *d'un emploi actuel* (41 %). En moyenne, les étudiants ont besoin de 16 059 \$ pour financer une année d'études.

Les plus âgés font moins facilement appel à certaines sources de revenus comme les *parents, la famille ou le conjoint; une bourse de l'université, un prix d'excellence ou une autre bourse; ou*

un régime enregistré d'épargne-études (REEE). Cependant, le montant moyen dont ils ont besoin pour financer leurs études monte en flèche : il passe du simple au double chez les 30 ans ou plus (26 677 \$) par rapport à la tranche des 20 ans ou moins (14 143 \$).

Près de 85 % des étudiants d'années intermédiaires disent avoir au moins une carte de crédit, dont 29 % qui disent en avoir deux ou plus. Chez les étudiants ayant un solde impayé sur leur compte de carte de crédit, la dette moyenne se chiffre à 2 959 \$. Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'avoir une carte de crédit et plus le solde moyen reporté est élevé.

Environ sept étudiants d'années intermédiaires sur dix pensent avoir *le financement nécessaire pour mener à terme leurs études*, dont 24 % qui sont tout à fait d'accord sur ce point. Les étudiants des tranches d'âge supérieures sont moins souvent d'accord avec l'énoncé.

Deux étudiants sur trois conviennent qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût*, dont 28 % qui expriment leur pleine adhésion à cet énoncé. Les répondants en désaccord ont des niveaux d'endettement plus élevés.

### Satisfaction à l'égard de l'expérience universitaire

Les étudiants ont évalué leur satisfaction à l'égard des divers services offerts à l'université, de ses installations et de son personnel, selon les catégories suivantes :

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants qui ont coté ces installations et services sont particulièrement satisfaits des *ressources électroniques des bibliothèques* (32 % de très satisfaits), des *installations sportives* (30 %) et des *services médicaux sur le campus* (30 %). À l'autre extrémité, les services qui suscitent le moins de satisfaction sont les *services alimentaires* (11 %) et le *stationnement* (5 %).
- ▶ **Services universitaires.** Ces services sont fort appréciés des étudiants qui y ont recours; dans chaque cas, 83 % à 89 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Même lorsqu'on isole les réponses « très satisfait », les résultats restent assez uniformes, les pourcentages d'étudiants très satisfaits allant de 22 % pour le *tutorat* à 26 % pour les *conseils sur les études*.
- ▶ **Services spéciaux.** La satisfaction à l'égard des services spéciaux est très élevée, puisque 78 % des utilisateurs s'en déclarent satisfaits ou très satisfaits. On enregistre toutefois certains écarts appréciables dans les pourcentages d'étudiants très satisfaits, qui varient de 43 % pour les *services aux étudiants atteints d'incapacités* à 16 % pour *l'aide financière*.
- ▶ **Personnel enseignant.** Les étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant et s'entendent le plus souvent sur le fait que la plupart de leurs professeurs *traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (57 % de tout à fait d'accord), *traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (56 %) et *semblent bien connaître leur domaine* (43 %). Les répondants reconnaissent moins volontiers que le personnel enseignant *fait des commentaires utiles sur leurs travaux* (12 % de tout à fait d'accord), *s'intéresse personnellement à leurs progrès dans leurs études* (11 %) et est *rapide à leur faire des commentaires sur leurs travaux* (10 %).
- ▶ **Personnel de soutien.** Neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix s'accordent pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* (24 % de tout à fait d'accord) et huit sur dix, que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés* (18 %).

## L'expérience universitaire

L'évaluation de l'expérience universitaire par les étudiants permet de dégager les constats suivants :

- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants indiquent avoir *eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, dont 65 % dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants sur dix sont d'accord pour se dire *généralement satisfaits de l'enseignement reçu*, dont 19 % qui sont tout à fait d'accord. Les étudiants qui réussissent moins bien ont moins tendance à être tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ Dans neuf cas sur dix, les étudiants affirment être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (50 % de tout à fait d'accord), ce que tend à confirmer la proportion comparable d'étudiants qui *assistent normalement à tous leurs cours* (52 %). Si huit étudiants sur dix environ estiment *bien supporter le stress*, la proportion des « tout à fait d'accord » n'est que de 26 %. Par ailleurs, lorsqu'on leur demande s'ils ont *de bonnes habitudes d'étude*, seuls sept étudiants sur dix répondent par l'affirmative, et seuls 18 % d'entre eux sont tout à fait d'accord. Dans bien des cas, les étudiants ayant des notes inférieures sont moins enclins à être d'accord avec ces énoncés.
- ▶ Plus de huit étudiants sur dix sont d'avis qu'ils *se sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (39 % de tout à fait d'accord), que *la plupart de leurs cours sont intéressants* (29 %) et que *le nombre de cours qu'ils doivent prendre par trimestre est gérable* (19 %). Plus leurs résultats scolaires sont faibles, moins les étudiants sont portés à indiquer qu'ils *se sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins*.
- ▶ La participation aux activités du campus (« souvent » ou « très souvent ») est variable. Alors qu'un étudiant sur quatre *a participé à des activités des clubs étudiants*, moins d'un étudiant sur dix *a assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université*, *assisté à des conférences publiques sur le campus*, *participé à des activités d'associations étudiantes* ou *assisté à des événements culturels sur le campus*.
- ▶ Environ un étudiant sur quatre contribue à des *services communautaires ou des activités bénévoles*, à raison d'environ quatre heures par semaine.

## Contribution à l'éducation et au développement

Les étudiants ont évalué la contribution de leur université à l'acquisition de 29 compétences qui ont été regroupées en quatre catégories, décrites ci-après :

- ▶ **Compétences en communication.** La contribution des universités à l'éducation et au développement des étudiants est particulièrement reconnue pour ce qui est d'*écrire clairement et correctement* (19 % des étudiants affirment que leur université a contribué « énormément » à cet aspect) et de *parler à de petits groupes de personnes* (16 %). Elle est le moins nette au chapitre des *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (6 %, énormément).
- ▶ **Capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage.** Dans ce groupe de huit compétences, les étudiants signalent que la plus grande contribution de leur établissement

concerne leur *habileté à trouver et utiliser l'information* (22 %, énormément) ainsi que leur *pensée logique et analytique* (21 %). La contribution aux *compétences mathématiques* est la moins bien cotée (10 %).

- ▶ **Compétences liées au travail.** Sur les sept compétences incluses dans cette catégorie, environ sept étudiants sur dix affirment que leur université a développé beaucoup ou énormément leur *capacité à travailler de façon autonome* (28 %, énormément), alors que seuls deux sur dix sont de cet avis pour les *compétences entrepreneuriales* (4 %).
- ▶ **Aptitudes à la vie quotidienne.** D'importants écarts se profilent dans la contribution perçue des universités à chacune des compétences comprises dans cette catégorie. Du côté positif, les universités se distinguent en développant l'*habileté à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales, sociales ou éducatives différentes* (20 %, énormément) et la capacité de *surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif* (14 %). À l'autre extrémité, leur apport à la *spiritualité* (5%, énormément) est le moins reconnu.

## Résultats fondamentaux

Les étudiants ont évalué plusieurs résultats fondamentaux liés à leurs études, d'où l'on peut affirmer ce qui suit :

- ▶ De manière générale, les étudiants d'années intermédiaires rapportent que leur expérience *a répondu à leurs attentes* (61 %), voire les a *dépassées* (23 %). Un faible pourcentage d'étudiants (16 %) jugent leurs attentes insatisfaites.
- ▶ Près de sept étudiants d'années intermédiaires sur dix se disent satisfaits de *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, encore que seuls 7 % s'en déclarent très satisfaits.
- ▶ Près de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont satisfaits de *leur décision de fréquenter cette université*, y compris 24 % qui sont très satisfaits de leur choix. Mieux ils réussissent, plus les étudiants tendent à être très satisfaits de leur choix d'établissement.
- ▶ Environ huit étudiants sur dix reconnaissent avoir *un sentiment d'appartenance envers leur université*, dont 18 % qui souscrivent fortement à cet énoncé.
- ▶ En tout, 91 % des étudiants d'années intermédiaires *recommanderaient leur université à d'autres*.

Vu les expériences positives dont font état maints étudiants d'années intermédiaires, il n'y a rien d'étonnant à ce que 90 % d'entre eux *aient l'intention de revenir à leur université l'an prochain* (57 % de tout à fait d'accord) et à ce que 89 % *aient l'intention d'obtenir leur diplôme de cette université* (64 % de tout à fait d'accord).

## Projets pour l'après-diplôme

Dans l'ensemble, 32 % des étudiants d'années intermédiaires comptent faire *une demande d'admission à un programme d'études supérieures* et 26 %, *une demande d'admission à un programme professionnel*. Sur le plan professionnel, 34 % des étudiants ont *une carrière spécifique en tête* et 21 % disent *très bien connaître les choix de carrière qui s'offrent à eux*.

En ce qui concerne la préparation à l'emploi ou à la carrière après l'obtention du diplôme, 95 % des étudiants d'années intermédiaires ont entrepris au moins une démarche. Le plus souvent, cette démarche est de nature informelle : par exemple, nombre d'entre eux ont *discuté d'emploi ou de carrière avec leurs parents ou leur famille* (76 %) ou *avec des amis* (76 %).

## 1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent ses établissements membres et facilite la mise en commun des données de l'enquête entre les universités. Les enquêtes et les données communiquées répondent à cinq finalités générales :

- ▶ mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
- ▶ améliorer les résultats scolaires des étudiants;
- ▶ améliorer les services aux étudiants;
- ▶ établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la vingtième étude conjointe menée par le CUSC-CCREU. Avant 2014, les enquêtes portaient tour à tour sur les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et tous les étudiants, suivant un cycle de trois ans.

En 2014, le CUSC-CCREU a recentré son enquête auprès de tous les étudiants sur les cohortes des années intermédiaires (soit les étudiants de deuxième année dans un programme de trois ans, de deuxième ou troisième année dans un programme de quatre ans, et de deuxième, troisième ou quatrième année dans un programme de cinq ans).

Le tableau 1 récapitule les populations sondées par le CUSC-CCREU au fil des ans et le nombre d'universités participantes dans chaque cas.

| <b>Année</b> | <b>Échantillon</b>                  | <b>Nombre d'universités participantes</b> |
|--------------|-------------------------------------|---|
| 1994         | Tous les étudiants de premier cycle | 8   |
| 1996         | Tous les étudiants de premier cycle | 10  |
| 1997         | Étudiants de dernière année         | 9   |
| 1998         | Étudiants de première année         | 19  |
| 1999         | Tous les étudiants de premier cycle | 23  |
| 2000         | Étudiants de dernière année         | 22  |
| 2001         | Étudiants de première année         | 26  |
| 2002         | Tous les étudiants de premier cycle | 30  |
| 2003         | Étudiants de dernière année         | 26  |
| 2004         | Étudiants de première année         | 27  |
| 2005         | Tous les étudiants de premier cycle | 28  |
| 2006         | Étudiants de dernière année         | 25  |
| 2007         | Étudiants de première année         | 34  |
| 2008         | Tous les étudiants de premier cycle | 31  |
| 2009         | Étudiants de dernière année         | 34  |
| 2010         | Étudiants de première année         | 38  |
| 2011         | Tous les étudiants de premier cycle | 25  |
| 2012         | Étudiants de dernière année         | 37  |
| 2013         | Étudiants de première année         | 35  |
| 2014         | Étudiants d'années intermédiaires   | 28  |

## **1.1 Méthodologie**

### **1.1.1 Conception du questionnaire**

Les enquêtes du CUSC-CCREU suivent un cycle de trois ans et visent une population étudiante particulière chaque année. En 2014, le CUSC-CCREU a procédé à des remaniements : les trois enquêtes comptent désormais une série de questions communes, que viennent compléter des questions particulières à chaque cohorte.

Le questionnaire de la nouvelle enquête de 2014 auprès des étudiants d'années intermédiaires a été validé par le cabinet PRA. Des groupes de discussion formés d'étudiants universitaires, tenus en décembre 2013, ont permis de repérer les questions qui posaient problème ou qui se prêtaient à plusieurs interprétations. L'exercice a conduit à reformuler plusieurs questions et à modifier leur portée. Le questionnaire final de l'enquête de 2014 auprès des étudiants d'années intermédiaires figure à l'annexe A. Le sommaire des thèmes abordés dans chaque étude figure à l'annexe B.

### **1.1.2 Sondage auprès des étudiants**

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants admissibles. Certains établissements ont eux-mêmes compilé une liste de tous les étudiants admissibles, tandis que d'autres ont produit un échantillon aléatoire d'étudiants.

C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâches d'assurer la liaison avec les universités participantes; de fournir les adresses électroniques des étudiants à l'entreprise chargée de mettre l'enquête en ligne; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants; enfin, de répondre aux questions de contenu ainsi qu'aux questions techniques des étudiants sur le questionnaire.

## 1.2 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 16,3 % à 59,1 %, pour un taux de réponse moyen de 30,0 %. En tout, 22 537 étudiants ont rempli le questionnaire<sup>1</sup>.

| Université                                 | Questionnaires |               | Taux de réponse |
|--|----------------|---------------|-----------------|
|  | Distribués     | Remplis       |                 |
| Athabasca University                       | 1 000          | 247           | 24,7 %          |
| Canadian Mennonite University              | 237            | 140           | 59,1 %          |
| Carleton University                        | 9 922          | 3 223         | 32,5 %          |
| Concordia University College of Alberta    | 336            | 98            | 29,2 %          |
| Dalhousie University                       | 5 490          | 1 801         | 32,8 %          |
| MacEwan University                         | 3 823          | 1 134         | 29,7 %          |
| McGill University                          | 1 000          | 163           | 16,3 %          |
| McMaster University                        | 7 977          | 1 862         | 23,3 %          |
| Mount Royal University                     | 3 683          | 1 479         | 40,2 %          |
| Nipissing University                       | 1 000          | 384           | 38,4 %          |
| Redeemer University College                | 371            | 210           | 56,6 %          |
| Simon Fraser University                    | 1 000          | 538           | 53,8 %          |
| The King's University College              | 232            | 84            | 36,2 %          |
| Thompson Rivers University                 | 1 000          | 423           | 42,3 %          |
| Trinity Western University                 | 993            | 351           | 35,3 %          |
| Université de Moncton                      | 2 346          | 966           | 41,2 %          |
| University of British Columbia (Okanagan)  | 3 500          | 801           | 22,9 %          |
| University of British Columbia (Vancouver) | 15 920         | 4 146         | 26,0 %          |
| University of Lethbridge                   | 1 000          | 413           | 41,3 %          |
| University of New Brunswick (Fredericton)  | 1 500          | 441           | 29,4 %          |
| University of New Brunswick (Saint John)   | 869            | 245           | 28,2 %          |
| University of Northern British Columbia    | 1 054          | 509           | 48,3 %          |
| University of Regina                       | 3 000          | 941           | 31,4 %          |
| University of Saskatchewan                 | 1 500          | 394           | 26,3 %          |
| University of the Fraser Valley            | 1 000          | 386           | 38,6 %          |
| University of Victoria                     | 1 000          | 295           | 29,5 %          |
| University of Winnipeg                     | 3 310          | 636           | 19,2 %          |
| Wilfrid Laurier University                 | 1 000          | 227           | 22,7 %          |
| <b>Total</b>                               | <b>75 063</b>  | <b>22 537</b> | <b>30,0 %</b>   |

<sup>1</sup> PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu aux questions jusqu'à la section « Hébergement et situation familiale » (soit à 80 % des questions environ).

### 1.3 Pondération

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants d'années intermédiaires des établissements participants et la population de l'échantillon, nous avons pondéré les données de ce rapport. Le tableau 3 indique quels poids ont été appliqués.

| Université                                 | Population d'étudiants d'années intermédiaires |                    | Questionnaires remplis |                    | Poids appliqués |
|--|--|--------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
|  | Population                                     | % de la population | Population             | % de la population |                 |
| Athabasca University                       | 5 588  | 4,6 %              | 247                    | 1,1 %              | 4,24            |
| Canadian Mennonite University              | 238  | 0,2 %              | 140                    | 0,6 %              | 0,32            |
| Carleton University                        | 9 922  | 8,3 %              | 3 223                  | 14,3 %             | 0,58            |
| Concordia University College of Alberta    | 336  | 0,3 %              | 98                     | 0,4 %              | 0,64            |
| Dalhousie University                       | 5 490  | 4,6 %              | 1 801                  | 8,0 %              | 0,57            |
| MacEwan University                         | 3 823  | 3,2 %              | 1 134                  | 5,0 %              | 0,63            |
| McGill University                          | 6 876  | 5,7 %              | 163                    | 0,7 %              | 7,91            |
| McMaster University                        | 7 977  | 6,6 %              | 1 862                  | 8,3 %              | 0,80            |
| Mount Royal University                     | 3 683  | 3,1 %              | 1 479                  | 6,6 %              | 0,47            |
| Nipissing University                       | 1 675  | 1,4 %              | 384                    | 1,7 %              | 0,82            |
| Redeemer University College                | 370  | 0,3 %              | 210                    | 0,9 %              | 0,33            |
| Simon Fraser University                    | 11 620   | 9,7 %              | 538                    | 2,4 %              | 4,05            |
| The King's University College              | 232  | 0,2 %              | 84                     | 0,4 %              | 0,52            |
| Thompson Rivers University                 | 1 808  | 1,5 %              | 423                    | 1,9 %              | 0,80            |
| Trinity Western University                 | 993  | 0,8 %              | 351                    | 1,6 %              | 0,53            |
| Université de Moncton                      | 2 346  | 2,0 %              | 966                    | 4,3 %              | 0,46            |
| University of British Columbia (Okanagan)  | 3 500  | 2,9 %              | 801                    | 3,6 %              | 0,82            |
| University of British Columbia (Vancouver) | 15 920   | 13,2 %             | 4 146                  | 18,4 %             | 0,72            |
| University of Lethbridge                   | 3 424  | 2,8 %              | 413                    | 1,8 %              | 1,55            |
| University of New Brunswick (Fredericton)  | 1 500  | 1,2 %              | 441                    | 2,0 %              | 0,64            |
| University of New Brunswick (Saint John)   | 869  | 0,7 %              | 245                    | 1,1 %              | 0,66            |
| University of Northern British Columbia    | 1 054  | 0,9 %              | 509                    | 2,3 %              | 0,39            |
| University of Regina                       | 5 430  | 4,5 %              | 941                    | 4,2 %              | 1,08            |
| University of Saskatchewan                 | 6 081  | 5,1 %              | 394                    | 1,7 %              | 2,89            |
| University of the Fraser Valley            | 1 953  | 1,6 %              | 386                    | 1,7 %              | 0,95            |
| University of Victoria                     | 6 524  | 5,4 %              | 295                    | 1,3 %              | 4,15            |
| University of Winnipeg                     | 3 310  | 2,8 %              | 636                    | 2,8 %              | 0,98            |
| Wilfrid Laurier University                 | 7 700  | 6,4 %              | 227                    | 1,0 %              | 6,36            |

## 1.4 Comparaisons entre les universités

À des fins de comparaison, nous avons classé les universités participantes en trois groupes, comme l'illustre le tableau 4.

- ▶ Le groupe n° 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe n° 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe n° 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

| <b>Groupe 1 (n = 15)</b>  | <b>Groupe 2 (n = 8)</b>  | <b>Groupe 3 (n = 5)</b>  |
|---|--|--|
| Athabasca University<br>Canadian Mennonite University<br>Concordia University College of Alberta<br>MacEwan University<br>Mount Royal University<br>Nipissing University<br>Redeemer University College<br>The King's University College<br>Trinity Western University<br>University of British Columbia (Okanagan)<br>University of Lethbridge<br>University of New Brunswick (Saint John)<br>University of Northern British Columbia<br>University of the Fraser Valley<br>University of Winnipeg | Carleton University<br>Simon Fraser University<br>Thompson Rivers University<br>Université de Moncton<br>University of New Brunswick (Fredericton)<br>University of Regina<br>University of Victoria<br>Wilfrid Laurier University | Dalhousie University<br>McGill University<br>McMaster University<br>University of British Columbia (Vancouver)<br>University of Saskatchewan |

## 1.5 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. Comme l'indicateur d'association chi carré est particulièrement sensible à cet égard, nous avons resserré les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

| <b>Test</b>                    | <b>Degré de signification</b> |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Chi carré de Pearson           | <0,001                        |
| Coefficient Phi ou V de Cramer | 0,150 ou plus                 |

## 1.6 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

## 2.0 Profil des étudiants d'années intermédiaires

### 2.1 Profil personnel

Les résultats du tableau 6 permettent de dégager ce qui suit :

- ▶ Les répondants à l'enquête comptent une fois et demie plus de femmes que d'hommes (61 % contre 39 %). Bien que les écarts ne soient pas statistiquement significatifs, le rapport femmes-hommes est beaucoup plus élevé dans les universités des groupes n° 1 (effectif féminin de 69 %) et n° 2 (63 %) que dans les établissements du groupe n° 3 (53 %), où la parité est presque atteinte.
- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires ont en moyenne un peu plus de 22 ans. Néanmoins, plus des trois quarts de l'effectif a 22 ans ou moins, et 55 %, 20 ans ou moins. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 (24,2 ans) tendent à être plus âgés que leurs pairs des groupes n° 2 (21,6 ans) ou n° 3 (21,4 ans). D'ailleurs, 18 % des étudiants du groupe n° 1 ont 30 ans ou plus, proportion trois fois plus élevée que dans les établissements des groupes n° 2 (5 %) ou n° 3 (4 %).
- ▶ Vu leur jeune âge, il n'est pas étonnant que seuls 9 % des étudiants déclarent être mariés et 6 %, avoir des enfants. Comme on pouvait s'y attendre en raison de la différence d'âge entre les groupes, les étudiants du groupe n° 1 sont plus susceptibles d'avoir des enfants (12 %) ou d'être mariés (19 %) que les étudiants des groupes n° 2 et n° 3.
- ▶ Les étudiants des années intermédiaires sont des citoyens canadiens dans une proportion d'environ 86 %. Les autres se répartissent à parts égales entre résidents permanents (7 %) et étudiants étrangers (7 %). Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 3 (11 %) sont deux fois plus susceptibles d'être des étudiants étrangers que ceux des groupes n° 2 (6 %) ou n° 1 (4 %).
- ▶ En tout, 37 % des étudiants disent appartenir à une minorité visible et 4 %, à un groupe autochtone. À l'échelle nationale, les étudiants chinois forment la minorité visible la mieux représentée (14 % de l'effectif total), suivis des étudiants sud-asiatiques (6 %) et des Noirs (3 %). Les étudiants du groupe n° 3 (45 %) affichent une plus forte probabilité de déclarer leur appartenance à une minorité visible que les étudiants des groupes n° 2 (39 %) et n° 1 (23 %). Le fait que les universités du groupe n° 3 soient plus susceptibles de compter des étudiants étrangers explique sans doute en partie cet écart.

| Tableau 6 : Profil personnel   |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Sexe</b>  |                                  |                |                |                |
| Homme  | 39 %                             | 31 %           | 37 %           | 47 %           |
| Femme  | 61 %                             | 69 %           | 63 %           | 53 %           |
| Autre  | <1 %                             |                | <1 %           |                |
| <b>Âge au début de l'année</b>   |                                  |                |                |                |
| 20 ans ou moins  | 55 %                             | 40 %           | 61 %           | 58 %           |
| 21 à 22 ans  | 22 %                             | 19 %           | 20 %           | 25 %           |
| 23 à 24 ans  | 8 %                              | 9 %            | 8 %            | 7 %            |
| 25 à 29 ans  | 8 %                              | 13 %           | 6 %            | 6 %            |
| 30 ans ou plus   | 8 %                              | 18 %           | 5 %            | 4 %            |
| Âge moyen  | 22,2                             | 24,2           | 21,6           | 21,4           |
| <b>État matrimonial</b>  |                                  |                |                |                |
| Célibataire  | 67 %                             | 58 %           | 68 %           | 73 %           |
| Dans une relation  | 23 %                             | 23 %           | 25 %           | 21 %           |
| Marié ou conjoint de fait  | 9 %                              | 19 %           | 7 %            | 5 %            |
| <b>Enfants</b>   |                                  |                |                |                |
| Oui  | 6 %                              | 12 %           | 4 %            | 3 %            |
| - Moins de 5 ans   | 3 %                              | 7 %            | 2 %            | 1 %            |
| - 5 à 11 ans   | 2 %                              | 5 %            | 2 %            | 1 %            |
| - 12 ans ou plus   | 2 %                              | 4 %            | 2 %            | 1 %            |
| <b>Citoyenneté</b>   |                                  |                |                |                |
| Citoyen canadien   | 86 %                             | 93 %           | 86 %           | 81 %           |
| Résident permanent   | 7 %                              | 3 %            | 8 %            | 8 %            |
| Étudiant étranger  | 7 %                              | 4 %            | 6 %            | 11 %           |
| <b>Minorité visible*</b>   |                                  |                |                |                |
| Nombre total auto-déclaré  | 37 %                             | 23 %           | 39 %           | 45 %           |
| <b>Autochtone**</b>  |                                  |                |                |                |
| Nombre total auto-déclaré  | 4 %                              | 6 %            | 4 %            | 3 %            |
| * La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc ». |                                  |                |                |                |
| ** La catégorie « Autochtone » comprend les répondants qui se disent autochtones.  |                                  |                |                |                |

## 2.2 Incapacités

Globalement, 15 % des étudiants d'années intermédiaires font état d'une incapacité. Il s'agit le plus souvent de troubles de santé mentale (7 %), de troubles de la vision (3 %) et de troubles d'apprentissage (3 %).

Les étudiants atteints d'une incapacité signalent dans une proportion de 35 % que leur état justifie la prestation de services adaptés de la part de leur université. Ceux qui ont un trouble d'apprentissage (65 %) sont les plus susceptibles d'affirmer avoir besoin de services adaptés.

Les services offerts sont jugés adéquats par 61 % des étudiants qui y ont recours. Seuls 10 % des utilisateurs s'en disent insatisfaits.

| Tableau 7 : Incapacités   |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Incapacité</b>   |                                  |                |                |                |
| Nombre total auto-déclaré   | 15 %                             | 17 %           | 15 %           | 15 %           |
| <b>L'étudiant a besoin de services adaptés*</b>   |                                  |                |                |                |
| Oui   | 35 %                             | 37 %           | 36 %           | 33 %           |
| <b>Les services adaptés sont adéquats**</b>   |                                  |                |                |                |
| Oui   | 61 %                             | 69 %           | 62 %           | 53 %           |
| Partiellement   | 29 %                             | 25 %           | 27 %           | 34 %           |
| Non   | 10 %                             | 7 %            | 11 %           | 13 %           |
| * Ce pourcentage est calculé en fonction des étudiants qui ont déclaré une incapacité.  |                                  |                |                |                |
| ** Ce pourcentage est calculé en fonction des étudiants qui ont déclaré une incapacité et qui ont besoin de services adaptés. |                                  |                |                |                |

**Différence selon l'âge.** Quoique les participants plus âgés ne soient pas plus susceptibles de déclarer une incapacité, la proportion d'étudiants handicapés disant avoir besoin de services adaptés croît avec l'âge (elle passe de 29 % chez les 20 ans ou moins à 53 % chez les 30 ans ou plus).

## 2.3 Logement

Comme le montre le tableau 8, la majorité des étudiants d'années intermédiaires vivent de façon autonome, le plus souvent dans un logement situé à l'extérieur du campus (47 %) ou sur le campus (9 %). Un peu plus d'un étudiant sur trois (35 %) habite chez ses parents, des tuteurs ou d'autres membres de la famille. Tout juste 23 % des étudiants qui n'habitent pas sur le campus préféreraient s'y installer s'ils en avaient la possibilité.

Les étudiants du groupe n° 1 (16 %) sont quatre fois plus susceptibles que ceux des groupes n° 2 (4 %) ou n° 3 (4 %) d'être propriétaires de leur logement, sans doute parce que la catégorie des 30 ans ou plus est davantage représentée dans leur effectif.

|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Logement loué à l'extérieur du campus (partagé ou non) | 47 %                             | 34 %           | 51 %           | 50 %           |
| Avec parents, tuteurs ou parenté                       | 35 %                             | 38 %           | 36 %           | 31 %           |
| Logement universitaire sur le campus                   | 9 %                              | 9 %            | 6 %            | 13 %           |
| Logement appartenant à l'étudiant                      | 7 %                              | 16 %           | 4 %            | 4 %            |
| Autre  | 2 %                              | 3 %            | 1 %            | 2 %            |

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants qui se disent membres d'une minorité visible (40 %) sont plus susceptibles d'habiter avec leur famille que les étudiants non minoritaires (31 %) (encore que l'écart ne soit pas significatif sur le plan statistique). Parmi les étudiants résidant à l'extérieur du campus, les étudiants membres d'une minorité visible (34 %) sont deux fois plus enclins à affirmer qu'ils préféreraient habiter sur le campus, comparativement aux étudiants non minoritaires (17 %).

## 2.4 Principaux modes de transport utilisés

Si les étudiants d'années intermédiaires privilégient le transport en commun (42 %) pour leurs déplacements à l'université, il n'en reste pas moins que trois étudiants sur dix utilisent un véhicule à cette fin, plus souvent seuls (23 %) qu'avec d'autres (6 %). Ils sont également nombreux à se rendre au campus à pied (22 %).

Sans doute en raison de l'emplacement des universités, les étudiants des groupes n° 3 (49 %) et n° 2 (46 %) sont plus susceptibles d'opter pour le transport en commun que ceux du groupe n° 1 (27 %). Ils sont également plus enclins à la marche, moyen de transport le plus souvent utilisé par 32 % des étudiants du groupe n° 3 et 20 % des étudiants du groupe n° 2, contre 11 % des étudiants du groupe n° 1.

|                              | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                              |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Transport en commun          | 42 %                             | 27 %           | 46 %           | 49 %           |
| Voiture (seul)               | 23 %                             | 37 %           | 25 %           | 11 %           |
| Marche                       | 22 %                             | 11 %           | 20 %           | 32 %           |
| Voiture (avec d'autres)      | 6 %                              | 8 %            | 6 %            | 4 %            |
| Bicyclette                   | 2 %                              | <1 %           | 2 %            | 3 %            |
| Autre                        | <1 %                             | 1 %            | <1 %           | <1 %           |
| Ne se rend pas sur le campus | 5 %                              | 15 %           | <1 %           | <1 %           |

## 2.5 Éducation des parents

Un peu plus d'un étudiant d'années intermédiaires sur dix (13 %) est un étudiant de première génération, c'est-à-dire qu'aucun de ses parents n'a fait d'études postsecondaires. À l'inverse, dans plus de la moitié des cas (55 %), les étudiants indiquent qu'au moins un de leurs parents est diplômé d'un programme de premier cycle, d'un programme universitaire professionnel ou d'un programme d'études supérieures.

Comme le montre le tableau 10, la proportion d'étudiants de première génération reste assez stable d'un groupe à l'autre. En revanche, le pourcentage d'étudiants dont au moins un des parents a obtenu un diplôme universitaire (de premier, deuxième ou troisième cycle) est nettement plus élevé au sein du groupe n° 3 (64 %) que dans les groupes n° 2 (54 %) ou n° 1 (43 %).

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Études secondaires (avec ou sans diplôme)   | 13 %                             | 16 %           | 14 %           | 11 %           |
| Études collégiales ou universitaires  | 11 %                             | 13 %           | 11 %           | 8 %            |
| Certificat ou diplôme d'études collégiales, cégep, école de métiers                   | 19 %                             | 25 %           | 19 %           | 15 %           |
| Diplôme d'un programme de premier cycle ou d'un programme universitaire professionnel | 36 %                             | 31 %           | 35 %           | 41 %           |
| Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle                                 | 18 %                             | 12 %           | 18 %           | 23 %           |
| Autre formation   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           |

Note : Bien qu'elles ne figurent pas au tableau, les réponses « Je ne sais pas » ont été prises en compte dans les calculs.

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants membres d'une minorité visible (17 %) sont davantage susceptibles d'être de première génération que les étudiants non minoritaires (11%).

## 2.6 Profil universitaire

Le tableau 11 permet de dégager ces faits saillants concernant le profil universitaire des répondants :

- ▶ Environ 81 % des étudiants d'années intermédiaires fréquentent l'université à temps plein. La proportion d'inscriptions à temps plein tend à être plus faible dans les établissements du groupe n° 1 (68 %) que dans les établissements des groupes n° 2 (82 %) ou n° 3 (89 %).
- ▶ Puisque les répondants sont des étudiants d'années intermédiaires, il n'y a rien d'étonnant à ce que la forte majorité d'entre eux aient entamé des études à leur université actuelle au cours des trois dernières années. Près de huit étudiants sur dix se sont inscrits à leur université en 2011 ou après. Sans surprise, comme les étudiants du groupe n° 1 tendent à être plus âgés, une plus grande proportion d'entre eux ont commencé en 2008 ou avant leurs études postsecondaires à leur université actuelle.
- ▶ Environ un étudiant sur quatre (23 %) dit s'être inscrit à son université après un transfert depuis un autre établissement postsecondaire. Une proportion équivalente d'étudiants indiquent avoir interrompu leurs études pendant un ou plusieurs trimestres (22 %). Les raisons les plus couramment invoquées à cet égard sont le travail (8 %), les finances (5 %) ou une maladie (5 %). Les étudiants du groupe n° 1 sont plus susceptibles d'avoir fait un transfert ou interrompu leurs études que leurs homologues des groupes

n° 2 ou n° 3 (soulignons que les écarts observés entre les pourcentages d'étudiants provenant d'une autre université n'atteignent pas le seuil de signification statistique).

- ▶ La plupart des étudiants déclarent une moyenne générale égale ou supérieure à B-; dans 29 % des cas, cette moyenne est de A- ou plus. Une minorité (moins de 1 %) fait état d'une moyenne générale de D ou F.
- ▶ Pratiquement tous les étudiants d'années intermédiaires (91 %) affirment avoir fait le choix d'une majeure ou d'une discipline, encore que nombre d'entre eux (37 %) aient changé de parcours depuis le début de leurs études postsecondaires.

| <b>Tableau 11 : Profil universitaire</b>                |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Charge de cours</b>                                  |                                  |                |                |                |
| À temps plein   | 81 %                             | 68 %           | 82 %           | 89 %           |
| À temps partiel   | 19 %                             | 32 %           | 18 %           | 11 %           |
| <b>Début des études postsecondaires</b>                 |                                  |                |                |                |
| 2013 ou après   | 3 %                              | 4 %            | 4 %            | 2 %            |
| 2012  | 33 %                             | 27 %           | 35 %           | 36 %           |
| 2011  | 34 %                             | 30 %           | 35 %           | 36 %           |
| 2010  | 14 %                             | 15 %           | 13 %           | 13 %           |
| 2009  | 6 %                              | 7 %            | 5 %            | 5 %            |
| 2008 ou avant   | 10 %                             | 17 %           | 8 %            | 7 %            |
| <b>Début des études à cette université</b>              |                                  |                |                |                |
| 2013 ou après   | 12 %                             | 12 %           | 15 %           | 9 %            |
| 2012  | 37 %                             | 30 %           | 37 %           | 42 %           |
| 2011  | 32 %                             | 29 %           | 31 %           | 35 %           |
| 2010  | 11 %                             | 14 %           | 11 %           | 9 %            |
| 2009  | 3 %                              | 5 %            | 3 %            | 2 %            |
| 2008 ou avant   | 5 %                              | 9 %            | 3 %            | 4 %            |
| <b>Transfert depuis un autre établissement</b>          |                                  |                |                |                |
| Oui   | 23 %                             | 31 %           | 23 %           | 18 %           |
| <b>Études interrompues pendant un trimestre ou plus</b> |                                  |                |                |                |
| Oui   | 22 %                             | 32 %           | 22 %           | 16 %           |
| <b>Note moyenne déclarée</b>                            |                                  |                |                |                |
| A-, A ou A+   | 29 %                             | 32 %           | 25 %           | 32 %           |
| B-, B ou B+   | 53 %                             | 54 %           | 54 %           | 51 %           |
| C-, C ou C+   | 17 %                             | 14 %           | 20 %           | 16 %           |
| D   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           |
| F   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           |
| <b>Choix d'une majeure ou d'une discipline</b>          |                                  |                |                |                |
| Oui   | 91 %                             | 92 %           | 89 %           | 92 %           |
| <b>Changement de majeure ou de programme d'études</b>   |                                  |                |                |                |
| Oui   | 37 %                             | 36 %           | 39 %           | 34 %           |

**Différences selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils étudient à temps partiel. En fait, la proportion des inscriptions à temps plein passe de 91 % chez les 20 ans ou moins à 38 % chez les 30 ans ou plus. Les étudiants plus âgés sont également plus susceptibles d'avoir changé d'établissement (les transferts concernent 11 % des étudiants de 20 ans ou moins contre 47 % des étudiants de 30 ans ou plus) et d'avoir interrompu leurs études (8 % chez les 20 ans ou moins contre 58 % chez les 30 ans ou plus).

## 2.7 Habitudes d'étude

En moyenne, les étudiants consacrent environ 32 heures par semaine à leur travail scolaire, à peu près également réparties entre le temps passé dans les cours (15 heures par semaine, en moyenne) et en dehors des cours (17 heures par semaine, en moyenne).

Les étudiants du groupe n° 3 ont consacré plus d'heures à leur travail scolaire, dans les cours aussi bien qu'en dehors, que leurs pairs des groupes n° 1 et n° 2. Cette différence s'explique sans doute par le fait que les étudiants du groupe n° 3 sont plus susceptibles d'étudier à temps plein.

| <b>Tableau 12 : Habitudes d'étude</b>  |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Nombre d'heures consacrées chaque semaine aux cours prévus à l'horaire et aux séances de laboratoire</b>          |                                  |                |                |                |
| 10 heures ou moins   | 25 %                             | 37 %           | 25 %           | 16 %           |
| 11 à 15 heures   | 37 %                             | 32 %           | 41 %           | 35 %           |
| 16 à 20 heures   | 21 %                             | 17 %           | 20 %           | 26 %           |
| 21 à 30 heures   | 14 %                             | 11 %           | 12 %           | 19 %           |
| Plus de 30 heures  | 3 %                              | 3 %            | 3 %            | 4 %            |
| Nombre d'heures moyen  | 15,2                             | 13,0           | 14,9           | 17,1           |
| <b>Nombre d'heures consacrées chaque semaine aux travaux faits en dehors des cours et des séances de laboratoire</b> |                                  |                |                |                |
| 10 heures ou moins   | 42 %                             | 49 %           | 45 %           | 34 %           |
| 11 à 15 heures   | 17 %                             | 17 %           | 17 %           | 17 %           |
| 16 à 20 heures   | 16 %                             | 15 %           | 16 %           | 18 %           |
| 21 à 30 heures   | 15 %                             | 13 %           | 13 %           | 18 %           |
| Plus de 30 heures  | 10 %                             | 7 %            | 9 %            | 12 %           |
| Nombre d'heures moyen  | 16,8                             | 15,0           | 16,1           | 18,9           |
| <b>Total des heures consacrées chaque semaine au travail scolaire (dans les cours et en dehors)</b>                  |                                  |                |                |                |
| 15 heures ou moins   | 13 %                             | 22 %           | 13 %           | 7 %            |
| 16 à 20 heures   | 12 %                             | 14 %           | 14 %           | 9 %            |
| 21 à 30 heures   | 29 %                             | 28 %           | 32 %           | 27 %           |
| 31 à 40 heures   | 22 %                             | 19 %           | 21 %           | 26 %           |
| Plus de 40 heures  | 24 %                             | 18 %           | 21 %           | 31 %           |
| Nombre d'heures moyen  | 32,0                             | 28,0           | 31,0           | 36,0           |

**Différences selon les notes universitaires.** En règle générale, plus les notes sont faibles, moins le temps consacré au travail scolaire est important. Chez les étudiants ayant une moyenne égale ou supérieure à A-, l'étude (cours et travaux) occupe 35,4 heures dans leur emploi du temps hebdomadaire. En comparaison, les étudiants ayant une moyenne de B-, B ou B+ et ceux ayant une moyenne de C+ ou moins y consacrent respectivement 31,2 heures et 28,5 heures. La différence tient surtout au temps alloué aux travaux faits en dehors des cours, la baisse du nombre d'heures étant alors étroitement corrélée à la baisse des notes : on passe en effet de 19,6 heures pour une moyenne de A- ou plus à 13,9 heures pour une moyenne de C+ ou moins.

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, moins ils passent de temps dans les cours et les laboratoires, vraisemblablement parce qu'ils tendent davantage à étudier à temps partiel. Le nombre d'heures consacrées aux cours passe de 16,5 heures par semaine dans la catégorie des 20 ans ou moins à 8,1 heures chez les étudiants âgés de 30 ans ou plus. Toutefois, les travaux faits à l'extérieur des cours reçoivent à peu près autant d'attention dans tous les groupes, le temps alloué à ces travaux ne variant que de 15,5 à 17,1 heures. Ces données dénotent un rapport plus élevé entre le temps consacré aux travaux et le temps consacré aux cours chez les étudiants plus âgés que chez leurs cadets.

### 3.0 Financement des études et emploi actuel

#### 3.1 Emploi actuel

Un peu plus de la moitié (52 %) des étudiants d'années intermédiaires occupent présentement un emploi, dans 11 % des cas sur le campus (8 % des répondants travaillent uniquement sur le campus, et 3 % travaillent sur le campus ainsi qu'à l'extérieur). Les étudiants des groupes n° 1 (66 %) et n° 2 (50 %) sont plus susceptibles de travailler que ceux du groupe n° 3 (42 %).

Les données sur les étudiants avec emploi permettent de dégager les faits suivants :

- ▶ L'étudiant type consacre à son emploi environ 17 heures par semaine, et trois étudiants sur quatre travaillent tout au plus 20 heures par semaine. Non seulement les étudiants du groupe n° 1 sont-ils plus susceptibles d'occuper un emploi, mais ils tendent à y consacrer plus d'heures, soit 22 heures hebdomadaires en moyenne, que leurs pairs des groupes n° 2 (16 heures) et n° 3 (13 heures).
- ▶ Les étudiants sont portés à affirmer que leur emploi a un impact négatif (45 %) plutôt que positif (19 %) sur leur rendement scolaire, encore que 36 % d'entre eux jugent cet impact nul. S'il est vrai que les étudiants du groupe n° 1 travaillent davantage que leurs pairs, l'impact perçu de l'emploi sur les résultats scolaire ne varie guère d'un groupe à l'autre.

Le tableau 13 rend compte de la situation d'emploi des étudiants au moment de l'enquête.

| <b>Tableau 13 : Situation d'emploi</b>               |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Occupe un emploi</b>                              |                                  |                |                |                |
| Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus        | 3 %                              | 3 %            | 3 %            | 2 %            |
| Oui, sur le campus                                   | 8 %                              | 6 %            | 7 %            | 11 %           |
| Oui, à l'extérieur du campus                         | 41 %                             | 57 %           | 40 %           | 29 %           |
| Non, mais en cherche un                              | 19 %                             | 13 %           | 21 %           | 22 %           |
| Non, et n'en cherche pas                             | 30 %                             | 21 %           | 29 %           | 36 %           |
| <b>Nombre d'heures de travail par semaine*</b>       |                                  |                |                |                |
| 10 heures ou moins                                   | 38 %                             | 26 %           | 37 %           | 52 %           |
| 11 à 20 heures                                       | 37 %                             | 32 %           | 41 %           | 36 %           |
| 21 à 30 heures                                       | 12 %                             | 14 %           | 14 %           | 7 %            |
| Plus de 30 heures                                    | 14 %                             | 27 %           | 8 %            | 5 %            |
| Moyenne  | 17,2                             | 22,1           | 15,9           | 13,3           |
| <b>Impact de l'emploi sur le rendement scolaire*</b> |                                  |                |                |                |
| Très positif   | 5 %                              | 5 %            | 5 %            | 6 %            |
| Plutôt positif                                       | 14 %                             | 12 %           | 14 %           | 16 %           |
| Sans impact  | 36 %                             | 32 %           | 37 %           | 39 %           |
| Plutôt négatif                                       | 41 %                             | 45 %           | 42 %           | 36 %           |
| Très négatif   | 4 %                              | 6 %            | 3 %            | 3 %            |

\* Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire.

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** En termes statistiques, les étudiants qui disent appartenir à une minorité visible (45 %) sont moins susceptibles d'occuper un emploi que les étudiants non minoritaires (56 %). Parmi les répondants avec emploi, cependant, les membres d'une minorité visible (16,0 heures) et les étudiants non minoritaires (17,8 heures) y consacrent en moyenne à peu près autant d'heures.

**Différence selon les notes universitaires.** Le nombre moyen d'heures de travail hebdomadaires demeure peu ou prou le même, quelle que soit la note générale obtenue dans les cours (les étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A- travaillent 16,2 heures par semaine, comparativement à 17,6 heures pour les étudiants dont la moyenne se situe entre B- et B+, ou entre C+ et F). Il reste que plus les résultats sont faibles, plus les étudiants sont enclins à affirmer que leur emploi nuit à leur rendement scolaire. Alors que 36 % des étudiants ayant une moyenne de A- ou plus font état d'un impact négatif, ce pourcentage passe à 48 % chez ceux qui ont une moyenne de B-, B ou B+, et à 53 % chez ceux qui ont une moyenne de C+ ou moins.

**Différence selon l'âge.** Les étudiants plus âgés sont davantage susceptibles d'avoir un emploi et d'y consacrer une part importante de leur temps que leurs cadets. Le pourcentage des étudiants avec emploi varie de 47 % chez les 20 ans ou moins à 73 % chez les 30 ans ou plus. De surcroît, le nombre moyen d'heures de travail passe de 13,2 heures par semaine chez les premiers à 30,5 heures chez les seconds. À peine 3 % des étudiants de 20 ans ou moins travaillent à temps plein (30 heures ou plus par semaine), alors que 58 % des étudiants de 30 ans ou plus sont dans ce cas.

Les étudiants plus âgés sont aussi plus susceptibles de signaler une incidence négative. L'écart est cependant moins prononcé que le laissent présager les différences, d'un groupe d'âge à l'autre, entre le nombre d'heures hebdomadaires consacrées au travail. L'impact du travail est le moins ressenti chez les plus jeunes (40 % des 20 ans ou moins évoquent un impact négatif), et le plus ressenti chez les 25 à 29 ans (56 %) et les 30 ans ou plus (53 %).

**Nombre moyen d'heures de travail selon l'impact sur les études.** En toute logique, un rapport linéaire devrait s'établir entre l'impact de l'emploi sur les études et le nombre d'heures consacrées au travail chaque semaine. On pourrait s'attendre, en effet, à ce que l'impact ressenti soit d'autant plus net que le nombre d'heures augmente. En réalité, ce rapport semble plutôt curviligne, comme l'illustre le tableau 14. Les étudiants qui font mention d'un impact négatif sur leurs études sont ceux qui travaillent le plus (25,8 heures par semaine en moyenne). Le nombre d'heures diminue à mesure que l'impact devient moins négatif, pour ensuite augmenter à mesure que l'impact devient positif. Les étudiants qui jugent cet impact très positif travaillent 17,4 heures par semaine.

| <b>Tableau 14 : Nombre moyen d'heures de travail hebdomadaires selon l'impact de l'emploi sur le rendement scolaire</b> |   |
|---|---|
|   | <b>Tous les étudiants<br/>Nombre moyen d'heures de travail<br/>hebdomadaires<br/>(n=22 537)</b> |
| Très positif  | 17,4 heures   |
| Plutôt positif  | 15,7 heures   |
| Sans impact   | 13,7 heures   |
| Plutôt négatif  | 19,9 heures   |
| Très négatif  | 25,8 heures   |

Note : Seuls les étudiants occupant présentement un emploi ont été invités à répondre à ces questions.

### 3.2 Dette liée au financement des études postsecondaires

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer le montant de la dette remboursable qu'ils avaient contractée pour financer leurs études universitaires, c'est-à-dire tout montant d'argent obtenu pour aider à financer leurs études et devant être remboursé.

Quatre étudiants sur dix environ indiquent devoir de l'argent à l'une ou plus des quatre sources examinées, certaines étant plus couramment sollicitées que d'autres. Comme le révèle le tableau 15, le tiers des répondants ont fait appel aux prêts étudiants gouvernementaux, proportion trois fois plus élevée que celle des étudiants s'étant endettés auprès des parents ou de la famille (12 %) ou auprès d'institutions financières (10 %).

|                                    | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                    |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Toutes dettes confondues           | 42 %                             | 43 %           | 42 %           | 40 %           |
| Prêts étudiants gouvernementaux    | 33 %                             | 32 %           | 33 %           | 34 %           |
| Prêts des parents ou de la famille | 12 %                             | 12 %           | 14 %           | 11 %           |
| Prêts d'institutions financières   | 10 %                             | 13 %           | 10 %           | 9 %            |
| Dette d'autres sources             | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 4 %            |

Chez l'ensemble des étudiants d'années intermédiaires, la dette moyenne liée aux études se chiffrait à environ 8 822 \$ au moment de l'enquête. Lorsqu'on s'en tient aux étudiants qui déclarent avoir une dette, ce montant fait plus que doubler pour atteindre 21 125 \$.

En examinant d'un peu plus près la dette selon la source, on constate non seulement que les emprunteurs comptent plus souvent sur les prêts étudiants gouvernementaux, mais que ces prêts s'accompagnent d'un niveau d'endettement élevé (18 030 \$). Les prêts d'institutions financières, utilisés par à peine 10 % des étudiants d'années intermédiaires, représentent une autre source de financement appréciable, avec une dette moyenne de 13 345 \$. Les prêts contractés auprès de la famille et des amis apportent également des fonds importants (9 564 \$), mais dans une moindre mesure.

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Dette totale moyenne</b>   |                                  |                |                |                |
| Tous les répondants   | 8 822 \$                         | 9 535 \$       | 8 174 \$       | 9 017 \$       |
| Répondants ayant une dette  | 21 125 \$                        | 21 925 \$      | 19 486 \$      | 22 382 \$      |
| <b>Dette moyenne des étudiants ayant une dette provenant de ces sources</b> |                                  |                |                |                |
| Prêts étudiants gouvernementaux   | 18 031 \$                        | 19 606 \$      | 17 166 \$      | 17 859 \$      |
| Prêts d'institutions financières  | 13 345 \$                        | 13 643 \$      | 10 422 \$      | 16 361 \$      |
| Prêts des parents ou de la famille  | 9 565 \$                         | 8 725 \$       | 8 917 \$       | 11 114 \$      |
| Dette d'autres sources  | 5 939 \$                         | 6 584 \$       | 5 738 \$       | 5 509 \$       |

Bien que la dette moyenne (chez les répondants ayant une dette) soit légèrement supérieure à 21 000 \$, la distribution de la dette totale des étudiants tend à s'étaler vers les étudiants ayant une dette de 20 000 \$ ou plus. En effet, parmi les étudiants qui déclarent avoir une dette, ceux qui doivent 20 000 \$ ou plus forment 43 % de l'échantillon, mais comptent seulement pour 18 % de tous les étudiants d'années intermédiaires. Voir le tableau 17.

| Tableau 17 : Dette totale |                                  |                |                |                |
|---------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                           | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|                           |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Aucune dette              | 58 %                             | 57 %           | 58 %           | 60 %           |
| Moins de 5 000 \$         | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 4 %            |
| 5 000 \$ à 9 999 \$       | 6 %                              | 7 %            | 6 %            | 6 %            |
| 10 000 \$ à 14 999 \$     | 7 %                              | 7 %            | 8 %            | 7 %            |
| 15 000 \$ à 19 999 \$     | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 5 %            |
| 20 000 \$ ou plus         | 18 %                             | 18 %           | 17 %           | 18 %           |

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'avoir une dette provenant de toutes les sources à l'exception des prêts étudiants gouvernementaux. Ce rapport n'est toutefois pas parfaitement linéaire. Le pourcentage d'étudiants endettés et le montant dû tendent à progresser jusqu'à l'âge de 30 ans; par contre, les étudiants âgés de 30 ans ou plus tendent à déclarer une dette moins importante et sont proportionnellement moins enclins à s'endetter pour financer leurs études que leurs pairs âgés de 25 à 29 ans. Ainsi, le pourcentage d'étudiants endettés passe de 36 % chez les 20 ans ou moins à 61 % chez les 25 à 29 ans, pour redescendre à 49 % chez les 30 ans ou plus. Cette tendance est certainement attribuable au fait que maints répondants plus âgés travaillent (parfois à temps plein) et financent leurs études grâce à leurs revenus d'emploi (point abordé dans la section suivante).

### 3.3 Sources de financement des études universitaires

#### 3.3.1 Sources utilisées

Nous avons demandé aux étudiants d'indiquer, parmi 11 sources de revenus, lesquelles avaient servi à financer leur année scolaire en cours. Les *parents, la famille ou le conjoint* (64 %) arrivent en tête des sources les plus couramment citées, suivis par les revenus d'un *emploi d'été* (46 %) ou d'un *emploi actuel* (41 %). Le pourcentage d'étudiants faisant appel aux prêts ou aux bourses du gouvernement (36 %) correspond au pourcentage d'étudiants ayant une dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux (33 %).

Les étudiants des groupes n° 3 (72 %) et n° 2 (65 %) ont davantage tendance à se tourner vers les *parents, la famille ou le conjoint* pour financer leur année scolaire en cours que ceux du groupe n° 1 (53 %), mais comptent moins souvent sur les *revenus d'un emploi actuel* (34 % pour le groupe n° 3, 40 % pour le groupe n° 2 et 53 % pour le groupe n° 1). Cette situation n'étonne pas, puisque les étudiants du groupe n° 1 tendent à être plus âgés et dans bien des cas ont quitté la maison familiale.

Les données se rapportant à ces sources et d'autres figurent au tableau 18.

| Tableau 18 : Sources de financement   |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Parents, famille ou conjoint(e)   | 64 %                             | 53 %           | 65 %           | 72 %           |
| Revenus d'un emploi d'été   | 46 %                             | 46 %           | 46 %           | 48 %           |
| Revenus d'un emploi actuel  | 41 %                             | 53 %           | 40 %           | 34 %           |
| Prêt ou bourse du gouvernement  | 36 %                             | 34 %           | 38 %           | 37 %           |
| Bourse de l'université, prix d'excellence ou autre bourse                           | 33 %                             | 32 %           | 32 %           | 35 %           |
| REEE  | 18 %                             | 14 %           | 19 %           | 20 %           |
| Prêt d'une institution financière   | 9 %                              | 11 %           | 8 %            | 9 %            |
| Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études | 7 %                              | 3 %            | 9 %            | 9 %            |
| Revenus d'investissement  | 5 %                              | 5 %            | 5 %            | 6 %            |
| Autre   | 5 %                              | 8 %            | 5 %            | 4 %            |

**Différence selon les notes universitaires.** Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A- (53 %) sont deux à trois fois plus susceptibles d'indiquer avoir reçu *une bourse de l'université, un prix d'excellence ou une autre bourse* que leurs homologues ayant une moyenne de B-, B ou B+ (27 %) ou une moyenne de C+ ou moins (18 %).

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de financer leurs études avec l'aide des *parents, de la famille et du conjoint* (73 % sont dans ce cas chez les 20 ans ou moins contre 30 % chez les 30 ans ou plus), d'*une bourse de l'université, d'un prix d'excellence ou d'une autre bourse* (39 % contre 17 %) ou encore des *REEE* (25 % contre 1 %).

La plupart des étudiants ne dépendent pas d'une source de financement unique. Le nombre moyen de sources déclarées approche de trois, et la moitié des étudiants disent avoir recours à trois sources ou plus. Voir le tableau 19.

| Tableau 19 : Nombre de sources de financement |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Une   | 24 %                             | 27 %           | 24 %           | 23 %           |
| Deux  | 24 %                             | 25 %           | 25 %           | 24 %           |
| Trois   | 24 %                             | 23 %           | 25 %           | 24 %           |
| Quatre ou plus                                | 27 %                             | 25 %           | 26 %           | 29 %           |
| Moyenne                                       | 2,7                              | 2,6            | 2,7            | 2,7            |

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** En règle générale, les étudiants qui sont membres d'une minorité visible comptent sur de moins nombreuses sources de revenus (2,3) pour financer l'année scolaire actuelle que les étudiants non minoritaires (2,9). Autres données à l'appui de ce constat, 32 % des étudiants non minoritaires affirment utiliser quatre sources de financement ou plus, alors que ce pourcentage se limite à 19 % chez les étudiants minoritaires.

### 3.3.2 Financement moyen

Au total, la somme dont les étudiants ont besoin pour financer leur année d'études universitaires se monte à 16 059 \$. Les sources de financement individuelles les plus importantes à la lumière de leur contribution moyenne sont les suivantes :

- ▶ Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études (9 735 \$)
- ▶ Prêt d'une institution financière (8 363 \$)
- ▶ Revenus d'un emploi actuel (7 986 \$)
- ▶ Parents, famille ou conjoint (7 896 \$)
- ▶ Prêt ou bourse du gouvernement (7 577 \$)

Fait digne de mention, la contribution moyenne de chaque source de financement n'est pas en parfaite correspondance avec son pourcentage d'utilisateurs. Par exemple, seuls 7 % des étudiants recourent aux programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études, alors que ces programmes apportent la contribution moyenne la plus élevée à leurs utilisateurs. À l'inverse, la source vers laquelle se tournent le plus volontiers les étudiants – soit les parents, la famille ou le conjoint – contribue à même hauteur que plusieurs autres sources de financement.

Sachant que les étudiants du groupe n° 1 travaillent en moyenne plus d'heures que ceux des autres groupes, on ne s'étonnera pas qu'ils puisent davantage dans les revenus d'un emploi actuel pour financer leurs études. Il reste que le montant nécessaire aux études ne varie guère d'un groupe à l'autre, allant de 14 975 \$ pour les répondants du groupe n° 2 à 17 629 \$ pour ceux du groupe n° 1.

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Tous les répondants</b>  |                                  |                |                |                |
| Globalement   | 16 058 \$                        | 17 629 \$      | 14 975 \$      | 16 117 \$      |
| <b>Moyenne parmi ceux qui utilisent ces sources</b>                                 |                                  |                |                |                |
| Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études | 9 725 \$                         | 9 592 \$       | 8 557 \$       | 11 034 \$      |
| Prêt d'une institution financière   | 8 363 \$                         | 7 461 \$       | 7 498 \$       | 10 103 \$      |
| Revenus d'un emploi actuel  | 7 986 \$                         | 13 389 \$      | 5 804 \$       | 4 622 \$       |
| Parents, famille ou conjoint(e)   | 7 895 \$                         | 5 704 \$       | 8 009 \$       | 8 935 \$       |
| Prêt ou bourse du gouvernement  | 7 577 \$                         | 7 798 \$       | 7 200 \$       | 7 855 \$       |
| Revenus d'un emploi d'été   | 4 715 \$                         | 5 272 \$       | 4 551 \$       | 4 490 \$       |
| REEE  | 4 346 \$                         | 4 060 \$       | 4 608 \$       | 4 223 \$       |
| Revenus d'investissement (p. ex., obligations, dividendes)                          | 3 676 \$                         | 5 852 \$       | 2 568 \$       | 3 440 \$       |
| Bourse de l'université, prix d'excellence ou autre bourse                           | 2 585 \$                         | 2 467 \$       | 2 695 \$       | 2 553 \$       |
| Autre   | 8 719 \$                         | 9 758 \$       | 7 331 \$       | 9 197 \$       |

**Différences selon l'appartenance à une minorité visible.** Quoique les étudiants non minoritaires comptent sur un plus grand nombre de sources de revenus pour financer leur année scolaire, le montant moyen requis est presque identique pour les étudiants non minoritaires (16 179 \$) et minoritaires (15 881 \$).

**Différence selon l'âge.** Il semble qu'avec l'âge, le montant moyen nécessaire pour financer l'année scolaire en cours augmente. Alors qu'il se chiffre à 14 143 \$ pour les étudiants de 20 ans ou moins, il passe à 26 677 \$ chez leurs aînés de 30 ans ou plus. Ce résultat a de quoi laisser perplexe, puisque les répondants plus âgés sont davantage susceptibles d'étudier à temps partiel, ce qui impliquerait des droits de scolarité et des frais connexes moindres. Selon toute vraisemblance, ces étudiants ont tenu compte d'autres dépenses, tels leurs frais de subsistance, dans le calcul du financement de leurs études.

### 3.4 Cartes de crédit

Environ 85 % des étudiants d'années intermédiaires indiquent avoir au moins une carte de crédit, y compris 29 % qui disent en avoir deux ou plus. Près de 80 % des détenteurs de carte affirment payer leur solde dû chaque mois, ce qui laisserait entendre un solde nul; pourtant, quand on leur demande de préciser leur solde total impayé, seuls 37 % des étudiants inscrivent zéro. Parmi les étudiants qui ont un solde de carte de crédit impayé, le montant dû est en moyenne de 2 959 \$.

Bien que les écarts concernant l'utilisation des cartes de crédit n'atteignent pas le seuil de signification statistique, les résultats montrent que les étudiants du groupe n° 1 sont moins susceptibles de rembourser régulièrement leur solde de carte de crédit et ont des niveaux d'endettement plus élevés que les étudiants des groupes n° 2 ou n° 3.

| Tableau 21 : Cartes de crédit   |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Nombre de cartes de crédit</b>   |                                  |                |                |                |
| Aucune  | 15 %                             | 13 %           | 16 %           | 14 %           |
| Une   | 57 %                             | 54 %           | 56 %           | 59 %           |
| Deux  | 15 %                             | 15 %           | 14 %           | 15 %           |
| Trois ou plus   | 14 %                             | 18 %           | 14 %           | 12 %           |
| Nombre moyen  | 6,0                              | 7,2            | 5,7            | 5,6            |
| <b>Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois*</b>  |                                  |                |                |                |
| Oui   | 80 %                             | 73 %           | 79 %           | 85 %           |
| <b>Solde total des cartes de crédit*</b>  |                                  |                |                |                |
| Zéro  | 37 %                             | 34 %           | 36 %           | 39 %           |
| 500 \$ ou moins   | 41 %                             | 36 %           | 44 %           | 42 %           |
| 501 \$ à 1 000 \$   | 11 %                             | 11 %           | 10 %           | 11 %           |
| Plus de 1 000 \$  | 12 %                             | 19 %           | 10 %           | 8 %            |
| Solde moyen (tous les détenteurs de cartes)   | 932 \$                           | 1 534 \$       | 695 \$         | 743 \$         |
| Solde moyen (étudiants ayant un solde impayé)   | 2 959 \$                         | 4 740 \$       | 1 896 \$       | 2 109 \$       |
| * On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit. |                                  |                |                |                |

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité augmente qu'ils aient au moins une carte de crédit (81 % sont dans ce cas chez les 20 ans ou moins contre 92 % chez les 30 ans ou plus) et qu'ils aient un solde impayé (12 % chez les 20 ans ou moins contre 39 % chez les 30 ans ou plus). Par ailleurs, le solde moyen impayé (chez ceux qui reportent un solde) croît avec l'âge, passant de 955 \$ chez les 20 ans ou moins à 8 493 \$ chez les 30 ans ou plus.

**Dettes de carte de crédit selon le nombre de cartes.** Sans surprise, plus les étudiants ont de cartes de crédit, plus ils font état d'un solde impayé important. Chez les détenteurs d'une seule carte de crédit, le solde impayé s'établit en moyenne à 582 \$. En comparaison, les détenteurs de deux cartes doivent 1 213 \$ et ceux de trois cartes ou plus, 2 034 \$.

### 3.5 Ressources financières pour terminer le programme d'études

Environ sept étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'accord pour dire qu'ils *ont le financement nécessaire pour mener à terme leurs études*, y compris 24 % qui sont tout à fait d'accord. À l'inverse, un étudiant sur quatre n'est pas d'accord avec l'énoncé, dont 7 % d'étudiants qui ne sont pas du tout d'accord.

|                      | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                      |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Tout à fait d'accord | 24 %                             | 22 %           | 23 %           | 25 %           |
| D'accord             | 46 %                             | 45 %           | 46 %           | 46 %           |
| Pas d'accord         | 18 %                             | 19 %           | 19 %           | 17 %           |
| Pas du tout d'accord | 7 %                              | 8 %            | 8 %            | 7 %            |
| Ne sait pas          | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 5 %            |

**Différence selon l'âge.** Les étudiants plus âgés sont davantage enclins à exprimer leur désaccord concernant le fait d'avoir *le financement nécessaire pour mener à terme leurs études*. Le pourcentage passe en effet de 22 % chez les 20 ans ou moins à 34 % chez les 30 ans ou plus.

**Dettes moyennes selon l'accord avec l'énoncé « J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études ».** Comme l'illustre le tableau 23, la perception des étudiants quant à la possibilité d'achever leurs études au vu de leurs ressources financières semble étroitement liée à leur niveau d'endettement actuel. Moins les étudiants sont d'accord avec l'énoncé (ou plus ils sont en désaccord), plus leur dette moyenne tend à être élevée : elle passe ainsi de 3 174 \$ chez les étudiants « tout à fait d'accord » à 18 421 \$ chez les « pas du tout d'accord ».

|                      | Tous les étudiants<br>Dette moyenne<br>(n=22 537) |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 3 174 \$  |
| D'accord             | 7 353 \$  |
| Pas d'accord         | 15 352 \$   |
| Pas du tout d'accord | 18 421 \$   |

### 3.6 Valeur du diplôme universitaire

Environ deux étudiants sur trois sont d'accord pour dire qu'un *diplôme universitaire en vaut le coût*, y compris 28 % qui sont tout à fait d'accord. Un étudiant sur quatre n'est pas d'accord avec cet énoncé, dont 7 % qui ne sont pas du tout d'accord.

| Tableau 24 : Accord avec l'énoncé « Un diplôme universitaire en vaut le coût » |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Tout à fait d'accord   | 28 %                             | 34 %           | 25 %           | 27 %           |
| D'accord   | 37 %                             | 36 %           | 37 %           | 39 %           |
| Pas d'accord   | 17 %                             | 13 %           | 19 %           | 16 %           |
| Pas du tout d'accord   | 7 %                              | 6 %            | 8 %            | 6 %            |
| Ne sait pas  | 12 %                             | 10 %           | 12 %           | 13 %           |

*Dettes moyennes selon l'accord avec l'énoncé « Un diplôme universitaire en vaut le coût ».* Bien que le lien ne soit pas aussi fort que celui mis en évidence au tableau 23, le tableau 25 révèle que moins les étudiants sont d'accord pour dire qu'un diplôme universitaire en vaut le coût, plus ils ont tendance à être endettés. Chez les étudiants qui souscrivent pleinement à l'énoncé, la dette moyenne est de 7 654 \$, alors qu'elle atteint 11 726 \$ chez les étudiants qui ne sont pas du tout d'accord.

| Tableau 25 : Accord avec l'énoncé « Un diplôme universitaire en vaut le coût » selon la dette moyenne |   |
|---|---|
|   | Tous les étudiants<br>Dette moyenne<br>(n=22 537) |
| Tout à fait d'accord  | 7 654 \$  |
| D'accord  | 8 697 \$  |
| Pas d'accord  | 9 953 \$  |
| Pas du tout d'accord  | 11 726 \$   |

## 4.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services

### 4.1 Installations et services généraux

Comme on le voit au tableau 26, les étudiants d'années intermédiaires utilisent certains services plus souvent que d'autres. En tête de classement figurent les *librairies du campus* (74 %) et les *ressources électroniques des bibliothèques* (73 %), tandis que les *installations pour les associations étudiantes* (14 %), les *résidences de l'université* (14 %) et le *comptoir d'aide des services informatiques* (13 %) arrivent aux derniers rangs.

Sachant que les étudiants du groupe n° 1 se rendent plus souvent au campus en voiture que leurs pairs, on pouvait s'attendre à ce qu'ils utilisent davantage le *stationnement* (44 % contre 37 % pour les étudiants du groupe n° 2 et 25 % pour les étudiants du groupe n° 3).

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Librairies du campus  | 74 %                             | 68 %           | 74 %           | 79 %           |
| Ressources électroniques des bibliothèques                        | 73 %                             | 75 %           | 71 %           | 74 %           |
| Services alimentaires   | 63 %                             | 55 %           | 64 %           | 69 %           |
| Bibliothèques sur le campus                                       | 53 %                             | 50 %           | 54 %           | 53 %           |
| Installations sportives   | 42 %                             | 32 %           | 44 %           | 46 %           |
| Stationnement   | 35 %                             | 44 %           | 37 %           | 25 %           |
| Librairies du campus – services en ligne                          | 33 %                             | 30 %           | 36 %           | 33 %           |
| Services médicaux sur le campus                                   | 23 %                             | 15 %           | 25 %           | 27 %           |
| Autres installations de loisirs                                   | 18 %                             | 15 %           | 16 %           | 22 %           |
| Installations pour les activités sociales offertes à l'université | 16 %                             | 11 %           | 15 %           | 20 %           |
| Installations pour les associations étudiantes                    | 14 %                             | 10 %           | 13 %           | 17 %           |
| Résidences de l'université  | 14 %                             | 10 %           | 12 %           | 19 %           |
| Comptoir d'aide des services informatiques                        | 13 %                             | 13 %           | 15 %           | 10 %           |

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont jeunes, plus ils sont susceptibles d'utiliser un éventail de services, notamment les suivants :

- ▶ Les *librairies du campus* : utilisées par 81 % des 20 ans ou moins contre 46 % des 30 ans ou plus.
- ▶ Les *services alimentaires* : utilisés par 70 % des 20 ans ou moins contre 34 % des 30 ans ou plus.
- ▶ Les *installations sportives* : utilisées par 50 % des 20 ans ou moins contre 11 % des 30 ans ou plus.
- ▶ Les *installations pour les activités sociales* : utilisées par 21 % des 20 ans ou moins contre 4 % seulement des 30 ans ou plus.
- ▶ Les *résidences de l'université* : utilisées par 20 % des 20 ans ou moins contre 2 % seulement des 30 ans ou plus.

Le tableau 27 le montre, la satisfaction à l'égard des installations et des services généraux utilisés est dans l'ensemble élevée, hormis pour le stationnement, qui n'est jugé satisfaisant que par 40 % des répondants.

Le pourcentage d'étudiants très satisfaits à l'égard de chacun de ces services constitue un important facteur de différenciation. À l'examen de ces pourcentages, il ressort que les *ressources électroniques des bibliothèques* (32 %), les *installations sportives* (30 %) et les *services médicaux sur le campus* (30 %) sont tout particulièrement appréciés, à l'inverse des *services alimentaires* (11 %) et du *stationnement* (5 %).

| <b>Tableau 27 : Satisfaction à l'égard des installations et des services généraux (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)</b> |                    |        |      |      |
|---|--------------------|--------|------|------|
|   | Tous les étudiants | Groupe |      |      |
|   |                    | 1      | 2    | 3    |
| Ressources électroniques des bibliothèques  | 95 %               | 94 %   | 95 % | 95 % |
| Bibliothèques sur le campus   | 94 %               | 93 %   | 94 % | 96 % |
| Installations pour les activités sociales offertes à l'université   | 94 %               | 93 %   | 92 % | 95 % |
| Autres installations de loisirs   | 93 %               | 94 %   | 94 % | 91 % |
| Comptoir d'aide des services informatiques  | 93 %               | 93 %   | 94 % | 90 % |
| Installations sportives   | 90 %               | 93 %   | 91 % | 88 % |
| Installations pour les associations étudiantes, les clubs, etc.   | 90 %               | 93 %   | 88 % | 90 % |
| Librairies du campus – services en ligne  | 90 %               | 91 %   | 89 % | 89 % |
| Services médicaux sur le campus   | 86 %               | 90 %   | 84 % | 86 % |
| Librairies du campus  | 86 %               | 85 %   | 86 % | 86 % |
| Résidences de l'université  | 82 %               | 86 %   | 80 % | 82 % |
| Services alimentaires   | 73 %               | 69 %   | 75 % | 72 % |
| Stationnement   | 40 %               | 46 %   | 34 % | 42 % |

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

## 4.2 Services universitaires

Mis à part les *conseils sur les études* (utilisés par 47 % de l'effectif), 9 % à 14 % des répondants ont coté les services universitaires énumérés au tableau 28. Signalons que les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 2 (20 %) et du groupe n° 3 (14 %) sont plus susceptibles d'avoir eu recours aux *services pour les études en régime coopératif* que ceux des établissements du groupe n° 1 (5 %).

| Tableau 28 : Utilisation des services universitaires                    |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Conseils sur les études   | 47 %                             | 48 %           | 46 %           | 47 %           |
| Services pour les études en régime coopératif                           | 14 %                             | 5 %            | 20 %           | 14 %           |
| Tutorat   | 12 %                             | 11 %           | 13 %           | 12 %           |
| Services d'aide à l'écriture  | 10 %                             | 10 %           | 11 %           | 8 %            |
| Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage | 9 %                              | 8 %            | 12 %           | 7 %            |

Les services universitaires donnent satisfaction à la grande majorité des étudiants qui les ont utilisés, 83 % à 89 % d'entre eux s'en disant satisfaits ou très satisfaits. L'examen des pourcentages d'étudiants très satisfaits – qui vont de 22 % pour le *tutorat* à 26 % pour les *conseils sur les études* – vient confirmer ce résultat d'ensemble.

| Tableau 29 : Satisfaction à l'égard des services universitaires (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits) |                    |        |      |      |
|---|--------------------|--------|------|------|
|   | Tous les étudiants | Groupe |      |      |
|   |                    | 1      | 2    | 3    |
| Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage                                       | 89 %               | 91 %   | 91 % | 83 % |
| Services d'aide à l'écriture  | 88 %               | 92 %   | 85 % | 87 % |
| Tutorat   | 87 %               | 91 %   | 87 % | 84 % |
| Services pour les études en régime coopératif   | 84 %               | 86 %   | 85 % | 83 % |
| Conseils sur les études   | 83 %               | 85 %   | 84 % | 80 % |

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

### 4.3 Services spéciaux

Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux se destinent d'ordinaire à des groupes précis d'étudiants, bien qu'ils soient souvent accessibles à tous. Le recours à ces services varie de 26 % pour l'aide financière à 2 % pour les services aux étudiants des Premières nations.

|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Aide financière  | 26 %                             | 24 %           | 27 %           | 25 %           |
| Services d'emploi  | 15 %                             | 9 %            | 16 %           | 17 %           |
| Services d'orientation professionnelle                       | 13 %                             | 9 %            | 15 %           | 14 %           |
| Services de counselling personnel                            | 10 %                             | 10 %           | 10 %           | 11 %           |
| Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière | 7 %                              | 7 %            | 8 %            | 7 %            |
| Services pour les étudiants étrangers                        | 7 %                              | 3 %            | 8 %            | 8 %            |
| Services pour les étudiants atteints d'incapacités           | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 5 %            |
| Services aux étudiants des Premières nations                 | 2 %                              | 2 %            | 2 %            | 2 %            |

La satisfaction à l'égard des services spéciaux est très élevée : 78 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Quelques écarts dignes de mention apparaissent lorsqu'on isole les pourcentages d'étudiants très satisfaits, qui vont de 43 % pour les services aux étudiants atteints d'incapacités à 16 % pour l'aide financière.

|  | Tous les étudiants | Groupe |      |      |
|--|--------------------|--------|------|------|
|  |                    | 1      | 2    | 3    |
| Services aux étudiants des Premières nations                 | 92 %               | 92 %   | 91 % | 95 % |
| Services pour les étudiants atteints d'incapacités           | 89 %               | 89 %   | 96 % | 83 % |
| Services pour les étudiants étrangers                        | 89 %               | 90 %   | 88 % | 88 % |
| Services d'orientation professionnelle                       | 83 %               | 85 %   | 82 % | 84 % |
| Aide financière  | 82 %               | 82 %   | 81 % | 82 % |
| Services d'emploi  | 82 %               | 87 %   | 79 % | 83 % |
| Services de counselling personnel                            | 81 %               | 88 %   | 79 % | 78 % |
| Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière | 78 %               | 82 %   | 75 % | 78 % |

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

## 5.0 Expérience universitaire

### 5.1 Perception des professeurs

Les étudiants ont indiqué dans quelle mesure ils étaient d'accord avec une série d'énoncés portant sur leurs professeurs. La plupart des répondants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En ce qui concerne les aspects les plus appréciés, plus de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *La plupart de mes professeurs semblent bien connaître leur domaine* (43 % de « tout à fait d'accord »).
- ▶ *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (57 % de tout à fait d'accord).
- ▶ *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (56 % de tout à fait d'accord).
- ▶ *La plupart de mes professeurs sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe* (20 % de tout à fait d'accord).

Quant aux aspects relativement moins appréciés, environ sept étudiants sur dix sont d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *La plupart de mes professeurs font des commentaires utiles sur mes travaux* (12 % de tout à fait d'accord).
- ▶ *La plupart de mes professeurs sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux* (10 % de tout à fait d'accord).
- ▶ *La plupart de mes professeurs se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études* (11% de tout à fait d'accord).

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Semblent bien connaître leur domaine  | 97 %                             | 97 %           | 98 %           | 98 %           |
| Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe                          | 96 %                             | 96 %           | 96 %           | 97 %           |
| Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race*                      | 96 %                             | 97 %           | 94 %           | 97 %           |
| Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe                               | 92 %                             | 93 %           | 92 %           | 92 %           |
| Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe                              | 89 %                             | 88 %           | 88 %           | 90 %           |
| Sont bien organisés dans leur enseignement  | 88 %                             | 90 %           | 88 %           | 86 %           |
| Sont justes dans leur notation  | 87 %                             | 90 %           | 87 %           | 86 %           |
| Communiquent bien dans leur enseignement  | 86 %                             | 89 %           | 85 %           | 85 %           |
| Sont constants dans leur notation   | 86 %                             | 88 %           | 85 %           | 85 %           |
| Veillent aux intérêts des étudiants*  | 84 %                             | 88 %           | 81 %           | 84 %           |
| Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros | 83 %                             | 89 %           | 81 %           | 79 %           |
| Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement                                     | 79 %                             | 83 %           | 77 %           | 79 %           |
| Font des commentaires utiles sur mes travaux  | 72 %                             | 82 %           | 71 %           | 65 %           |
| Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux                                      | 69 %                             | 78 %           | 69 %           | 62 %           |
| Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études                              | 68 %                             | 75 %           | 65 %           | 64 %           |

\* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Bien que l'écart arrive tout juste sous le seuil de la signification statistique, les répondants appartenant à une minorité visible (93 %) sont légèrement moins susceptibles d'être d'accord pour dire que *la plupart de leurs professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* que leurs homologues non minoritaires (98 %).

## 5.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement

De façon générale, tous les étudiants ou presque affirment avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours. Dans 65 % des cas, cet exercice a eu lieu dans tous les cours.

Bien que l'écart ne soit pas statistiquement significatif, les étudiants du groupe n° 3 (71 %) sont plus susceptibles d'indiquer avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours que ceux des groupes n° 2 (64 %) et n° 1 (59 %).

|                           | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                           |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Dans tous les cours       | 65 %                             | 59 %           | 64 %           | 71 %           |
| Dans la plupart des cours | 22 %                             | 23 %           | 23 %           | 19 %           |
| Dans quelques cours       | 11 %                             | 14 %           | 11 %           | 9 %            |
| Dans aucun cours          | 3 %                              | 5 %            | 2 %            | 1 %            |

**Différence selon le groupe d'âge.** Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles d'affirmer avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours. Environ 69 % des étudiants de 20 ans ou moins disent avoir été dans ce cas, contre 52 % des 30 ans ou plus. Inversement, la proportion d'étudiants n'ayant évalué aucun cours passe de 1 % chez les 20 ans ou moins à 8 % chez les 30 ans ou plus.

## 5.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement

Parmi les étudiants d'années intermédiaires, près de neuf répondants sur dix sont d'accord pour dire que, de manière générale, ils sont satisfaits de l'enseignement qu'ils reçoivent, y compris 19 % qui sont tout à fait d'accord.

|                      | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                      |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Tout à fait d'accord | 19 %                             | 25 %           | 16 %           | 17 %           |
| D'accord             | 68 %                             | 64 %           | 70 %           | 68 %           |
| Pas d'accord         | 10 %                             | 7 %            | 11 %           | 12 %           |
| Pas du tout d'accord | 4 %                              | 4 %            | 3 %            | 3 %            |

**Différence selon les notes universitaires.** Moins les résultats scolaires sont bons, moins grande est la probabilité que les étudiants soient tout à fait d'accord pour se dire satisfaits de l'enseignement reçu. Près de 27 % de ceux qui affichent une moyenne égale ou supérieure à A- sont tout à fait d'accord avec l'énoncé, comparativement à 16 % des étudiants ayant une moyenne de B-, B, ou B+ et à 11 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

## 5.4 Perception de l'effort consenti

Neuf étudiants sur dix environ sont d'accord sur le fait d'être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (50 % de tout à fait d'accord). Ce fait trouve confirmation dans le pourcentage comparable d'étudiants disant *assister normalement à tous leurs cours* (52 % de tout à fait d'accord).

S'ils se sentent prêts à livrer les efforts nécessaires, les étudiants sont un peu moins nombreux (huit sur dix) à être d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress* et seuls 26 % d'entre eux sont tout à fait d'accord avec l'énoncé. Par ailleurs, les étudiants souscrivent sept fois sur dix à l'énoncé concernant leurs *bonnes habitudes d'étude* et n'y donnent leur pleine adhésion que dans 18 % des cas.

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires | 93%                              | 95%            | 93%            | 93%            |
| J'assiste normalement à tous mes cours  | 88%                              | 84%            | 90%            | 88%            |
| Je supporte bien le stress  | 81%                              | 83%            | 80%            | 79%            |
| J'ai de bonnes habitudes d'étude  | 69%                              | 72%            | 67%            | 68%            |

Note : Les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

**Différences selon les notes universitaires.** Les étudiants semblent assez lucides en ce qui concerne leurs capacités, leurs efforts, et l'incidence qui en découle pour leurs résultats. En particulier, les données révèlent que plus le rendement scolaire diminue, moins les étudiants tendent à être d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires* : Le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 96 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 87 % pour une moyenne de C+ ou moins (écart non statistiquement significatif).
- ▶ *Je supporte bien le stress* : Le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 86 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 70 % pour une moyenne de C+ ou moins (écart non statistiquement significatif).
- ▶ *J'ai de bonnes habitudes d'étude* : Le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 82 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 48 % pour une moyenne de C+ ou moins (écart non statistiquement significatif).

Peu sensible à la variation des notes, l'accord avec l'énoncé *J'assiste normalement à tous mes cours* obtient un taux d'adhésion de 89 % pour une moyenne égale ou supérieure à A- et de 83 % pour une moyenne de C+ ou moins. Ce résultat paraît conforme au nombre moyen d'heures hebdomadaires passées en classe qui, on l'a vu, reste constant toutes catégories de notes confondues (15,8 heures par semaine pour une moyenne égale ou supérieure à A-, contre 14,6 heures pour une moyenne de C+ ou moins).

## 5.5 Perception des études universitaires

Comme en font foi les résultats présentés au tableau 36, plus de huit étudiants sur dix sont d'accord avec les énoncés ci-dessous portant sur leurs études universitaires :

- ▶ *La plupart de mes cours sont intéressants* (29 % d'étudiants tout à fait d'accord).
- ▶ *Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins* (39 % de tout à fait d'accord).
- ▶ *Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable* (19 % de tout à fait d'accord).

En revanche, les étudiants sont moins susceptibles d'être d'accord avec l'énoncé voulant qu'ils aient *reçu de l'information pertinente au sujet de leur programme avant de s'y inscrire*, et seuls 18 % d'entre eux se disent tout à fait d'accord.

| Tableau 36 : Accord avec les énoncés portant sur les études universitaires (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord) |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| La plupart de mes cours sont intéressants   | 85 %                             | 88 %           | 83 %           | 85 %           |
| Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins   | 83 %                             | 87 %           | 83 %           | 79 %           |
| Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable  | 81 %                             | 85 %           | 80 %           | 79 %           |
| J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire                                       | 71 %                             | 76 %           | 71 %           | 68 %           |
| Note : Les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.     |                                  |                |                |                |

**Différence selon les notes universitaires.** Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants sont portés à confirmer qu'ils *sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins*. Le pourcentage passe de 88 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 72 % pour une moyenne de C+ ou moins.

## 5.6 Perception du personnel

Comme le montre le tableau 37, près de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix s'accordent pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* (24 % d'étudiants tout à fait d'accord). Dans le même ordre d'idées, huit sur dix reconnaissent que *la plupart des assistants à l'enseignement les ont aidés* (18 % de tout à fait d'accord).

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| La plupart des employés de soutien m'ont aidé         | 86 %                             | 89 %           | 87 %           | 84 %           |
| La plupart des assistants à l'enseignement m'ont aidé | 79 %                             | 84 %           | 78 %           | 78 %           |

\* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peut exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

## 5.7 Participation aux activités sur le campus

Au chapitre de la participation des étudiants aux activités sur le campus (souvent ou très souvent), les résultats fluctuent. Un étudiant sur quatre a *participé à des activités des clubs étudiants* (dans 10 % des cas, très souvent) alors que moins d'un étudiant sur dix a *assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université* (3 %, très souvent), *assisté à des conférences publiques sur le campus* (2 %, très souvent), *participé à des activités d'associations étudiantes* (3 %, très souvent) ou *assisté à des événements culturels sur le campus* (2 %, très souvent).

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| J'ai participé à des activités des clubs étudiants  | 24 %                             | 17 %           | 22 %           | 30 %           |
| J'ai participé à des programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus | 19 %                             | 15 %           | 18 %           | 22 %           |
| J'ai participé à des activités sociales sur le campus                                       | 13 %                             | 11 %           | 12 %           | 16 %           |
| J'ai assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université                | 9 %                              | 10 %           | 8 %            | 10 %           |
| J'ai assisté à des conférences publiques sur le campus                                      | 9 %                              | 8 %            | 8 %            | 9 %            |
| J'ai participé à des activités d'associations étudiantes                                    | 9 %                              | 7 %            | 8 %            | 10 %           |
| J'ai assisté à des événements culturels sur le campus                                       | 7 %                              | 8 %            | 6 %            | 8 %            |

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils participent souvent ou très souvent à *des activités des clubs étudiants*. Ce pourcentage passe de 28 % dans la tranche d'âge des 20 ans ou moins à 7 % dans celle des 30 ans ou plus.

## 5.8 Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles

Dans l'ensemble, un peu plus de la moitié des étudiants (53%) font du bénévolat au moins de temps à autre, soit sur le campus ou à l'extérieur du campus, et 24 % d'entre eux prennent part souvent ou très souvent à des *services communautaires ou à des activités bénévoles*.

| Tableau 39 : Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles (% d'étudiants qui y participent souvent ou très souvent) |                                  |                |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles sur le campus ou à l'extérieur du campus                              | 24%                              | 20%            | 23%            | 28%            |
| J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles à l'extérieur du campus   | 19%                              | 17%            | 18%            | 22%            |
| J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles sur le campus   | 12%                              | 9%             | 11%            | 15%            |

L'étudiant type qui fait du bénévolat donne environ quatre heures de son temps par semaine. Les étudiants du groupe n° 3 sont plus susceptibles de s'impliquer dans des *services communautaires ou des activités bénévoles* que leurs pairs des groupes n° 2 et n° 3 (écart non significatif), mais le nombre d'heures que les étudiants participants consacrent en moyenne à ces activités est presque identique d'un groupe à l'autre.

| Tableau 40 : Nombre d'heures hebdomadaires consacrées à des services communautaires ou à des activités bénévoles |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Aucune   | 47 %                             | 55 %           | 48 %           | 42 %           |
| Une ou deux heures   | 27 %                             | 25 %           | 27 %           | 29 %           |
| Trois à cinq heures  | 17 %                             | 13 %           | 17 %           | 19 %           |
| Six heures ou plus   | 9 %                              | 8 %            | 9 %            | 10 %           |
| Nombre d'heures moyen (tous les répondants)  | 2,0                              | 1,7            | 2,0            | 2,4            |
| Nombre d'heures moyen (étudiants participants)   | 3,9                              | 3,8            | 3,8            | 4,0            |

## 6.0 Contribution de l'université à l'éducation et au développement des étudiants

### 6.1 Contribution aux compétences en communication

Parmi les quatre compétences en communication évaluées, il semble que les universités ont le plus contribué à l'éducation et au développement des étudiants sur le plan des aptitudes à *écrire clairement et correctement* (19 % répondent « énormément ») et à *parler à de petits groupes de personnes* (16 %, énormément). La contribution des universités est le moins reconnue pour ce qui est des *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (6 %, énormément).

**Tableau 41 : Contribution aux compétences en communication (% beaucoup ou énormément)**

|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Écrire clairement et correctement  | 56 %                             | 63 %           | 55 %           | 51 %           |
| Parler à de petits groupes de personnes                                    | 51 %                             | 49 %           | 52 %           | 51 %           |
| Parler devant l'ensemble des étudiants d'une classe ou devant un auditoire | 40 %                             | 43 %           | 41 %           | 37 %           |
| Compétences dans une deuxième ou une troisième langue                      | 19 %                             | 16 %           | 20 %           | 21 %           |

### 6.2 Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage

Parmi les huit capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage évaluées, les étudiants soulignent plus particulièrement la contribution de leur université à leur *habileté à trouver et utiliser l'information* (22 %, énormément) ainsi qu'au développement de leur *pensée logique et analytique* (21 %, énormément).

Dans cette catégorie toujours, c'est la contribution des universités à l'acquisition de *compétences mathématiques* qui est le moins reconnue (10 %, énormément).

**Tableau 42 : Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage (% beaucoup ou énormément)**

|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Habilité à trouver et utiliser l'information                           | 66 %                             | 69 %           | 64 %           | 67 %           |
| Pensée logique et analytique   | 65 %                             | 68 %           | 62 %           | 66 %           |
| Comprendre des raisonnements abstraits                                 | 56 %                             | 58 %           | 54 %           | 56 %           |
| Lire de manière à assimiler l'information adéquatement                 | 53 %                             | 57 %           | 52 %           | 53 %           |
| Écouter les autres de manière à assimiler l'information adéquatement   | 53 %                             | 50 %           | 53 %           | 55 %           |
| Penser avec créativité pour trouver des façons d'atteindre un objectif | 51 %                             | 56 %           | 49 %           | 50 %           |
| Techniques d'étude et d'apprentissage                                  | 50 %                             | 52 %           | 48 %           | 49 %           |
| Compétences mathématiques  | 32 %                             | 30 %           | 31 %           | 36 %           |

### 6.3 Contribution aux compétences liées au travail

La contribution perçue des universités aux compétences liées au travail varie fortement selon la compétence évaluée. En guise d'exemple, sept étudiants sur dix environ estiment que leur université a *beaucoup* ou *énormément* contribué à leur *capacité à travailler de façon autonome* (28 %, énormément), alors qu'à peine deux étudiants sur dix partagent cet avis en ce qui concerne les *compétences entrepreneuriales* (4 %, énormément). Le tableau 43 donne de plus amples détails sur les compétences de cette catégorie.

|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Capacité à travailler de façon autonome                | 69 %                             | 71 %           | 68 %           | 69 %           |
| Interagir de manière coopérative dans les groupes      | 51 %                             | 49 %           | 51 %           | 53 %           |
| Compétences en planification et réalisation de projets | 48 %                             | 50 %           | 48 %           | 48 %           |
| Compétences et connaissances pour l'emploi             | 37 %                             | 40 %           | 36 %           | 36 %           |
| Compétences de base en informatique                    | 36 %                             | 36 %           | 36 %           | 38 %           |
| Connaissance des possibilités de carrière              | 36 %                             | 36 %           | 35 %           | 36 %           |
| Compétences entrepreneuriales                          | 19 %                             | 21 %           | 19 %           | 18 %           |

### 6.4 Contribution aux aptitudes à la vie quotidienne

Les étudiants font d'importantes distinctions lorsqu'ils évaluent la contribution de leur université aux dix compétences énumérées au tableau 44 (appelées « aptitudes à la vie quotidienne »). D'un côté, plus de la moitié des étudiants indiquent que leur université a beaucoup ou énormément contribué à plusieurs de ces compétences, au premier chef l'*habileté à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales, sociales ou éducatives différentes des leurs* (20 %, énormément) ainsi que la capacité de *surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif* (14 %, énormément).

D'un autre côté, moins de deux étudiants sur dix jugent que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *spiritualité* (5 %, énormément).

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Habilité à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales, sociales ou éducatives différentes des nôtres | 55 %                             | 52 %           | 55 %           | 58 %           |
| Surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif   | 55 %                             | 57 %           | 52 %           | 56 %           |
| Persévérance face aux tâches difficiles   | 53 %                             | 55 %           | 50 %           | 55 %           |
| Capacité à gérer son temps  | 52 %                             | 54 %           | 50 %           | 52 %           |
| Habilité à évaluer ses propres forces et faiblesses   | 51 %                             | 54 %           | 50 %           | 50 %           |
| Jugement moral et éthique   | 43 %                             | 47 %           | 42 %           | 42 %           |
| Confiance en soi  | 43 %                             | 48 %           | 43 %           | 41 %           |
| Habilité à mener un groupe vers l'atteinte d'un objectif  | 38 %                             | 38 %           | 38 %           | 39 %           |
| Appréciation des arts   | 31 %                             | 33 %           | 31 %           | 30 %           |
| Spiritualité  | 17 %                             | 19 %           | 16 %           | 16 %           |

## 7.0 Résultats fondamentaux

### 7.1 Satisfaction des attentes des étudiants

Dans l'ensemble, la majorité (61 %) des étudiants d'années intermédiaires affirment que leur expérience universitaire *a répondu à leurs attentes* et 23 % d'entre eux, qu'elle les a *dépassées*. Une minorité d'étudiants (16 %) estiment que l'expérience *n'a pas répondu à leurs attentes*.

|                              | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                              |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| A dépassé les attentes       | 23 %                             | 29 %           | 20 %           | 21 %           |
| A répondu aux attentes       | 61 %                             | 59 %           | 63 %           | 60 %           |
| N'a pas répondu aux attentes | 16 %                             | 11 %           | 17 %           | 19 %           |

**Différences selon les notes universitaires.** Bien que l'écart arrive juste en deçà du seuil de signification statistique, les étudiants qui réussissent mieux semblent plus enclins à considérer que leur université *a dépassé leurs attentes*. Ainsi, 30 % des étudiants ayant une moyenne égale ou supérieure à A- jugent leurs attentes plus que satisfaites, comparativement à 16 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

### 7.2 Satisfaction à l'égard de l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel

Près de sept étudiants d'années intermédiaires sur dix expriment leur satisfaction en ce qui concerne *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, encore que seuls 7 % s'en disent très satisfaits. Parmi les quelque trois étudiants sur dix qui sont insatisfaits, seuls 8 % sont très insatisfaits.

Cet intérêt personnel porté aux étudiants est davantage susceptible de donner satisfaction aux étudiants qui fréquentent les établissements du groupe n° 1, peut-être en raison de la taille plus modeste de leur effectif, qu'à leurs homologues inscrits dans les universités des groupes n° 2 et n° 3.

|                  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Très satisfait   | 7 %                              | 12 %           | 6 %            | 5 %            |
| Satisfait        | 61 %                             | 65 %           | 63 %           | 56 %           |
| Insatisfait      | 24 %                             | 18 %           | 24 %           | 29 %           |
| Très insatisfait | 8 %                              | 5 %            | 7 %            | 9 %            |

### 7.3 Satisfaction à l'égard du choix d'université

Près de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, y compris 24 % qui sont très satisfaits. Un étudiant sur dix se dit insatisfait de son choix, dont 2 % seulement qui sont très insatisfaits.

|                  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Très satisfait   | 24 %                             | 29 %           | 21 %           | 24 %           |
| Satisfait        | 64 %                             | 63 %           | 66 %           | 63 %           |
| Insatisfait      | 9 %                              | 6 %            | 10 %           | 10 %           |
| Très insatisfait | 2 %                              | 2 %            | 3 %            | 2 %            |

**Différences selon les notes universitaires.** La probabilité d'être satisfait du choix d'université augmente en même temps que les notes. Environ 31 % des étudiants ayant une moyenne générale égale ou supérieure à A- sont très satisfaits de leur décision, alors que seuls 17 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins sont dans ce cas.

### 7.4 Sentiment d'appartenance envers l'université

Huit étudiants sur dix environ reconnaissent avoir *un sentiment d'appartenance envers leur université*, y compris 18 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord. Deux étudiants sur dix ne souscrivent pas à cet énoncé, dont 5 % qui ne sont pas du tout d'accord.

|                      | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                      |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Tout à fait d'accord | 18 %                             | 20 %           | 17 %           | 18 %           |
| D'accord             | 63 %                             | 63 %           | 63 %           | 62 %           |
| Pas d'accord         | 14 %                             | 11 %           | 16 %           | 15 %           |
| Pas du tout d'accord | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 5 %            |

### 7.5 Recommandation des étudiants concernant leur université

De manière générale, 91 % des étudiants d'années intermédiaires *recommanderaient leur université à d'autres*. Malgré les écarts statistiquement significatifs constatés sur d'autres plans entre les trois groupes d'universités, la part de l'effectif étudiant qui recommanderait son université ne varie pratiquement pas d'un groupe à l'autre. Elle passe de 89 % au sein du groupe n° 3 à 93 % au sein du groupe n° 1.

|     | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|-----|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|     |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Oui | 91 %                             | 93 %           | 90 %           | 89 %           |
| Non | 9 %                              | 7 %            | 10 %           | 11 %           |

## 7.6 Engagement à mener à terme les études

Vu les expériences positives vécues par nombre d'étudiants d'années intermédiaires, il n'est guère surprenant que 90 % d'entre eux soient d'accord pour dire qu'ils ont *l'intention de revenir à cette université l'année prochaine*, y compris 57 % qui sont tout à fait d'accord. Comme l'illustre le tableau 50, la proportion d'étudiants indécis (6 %) l'emporte sur celle des étudiants en désaccord (4 %), c'est-à-dire ayant déjà décidé de ne pas poursuivre leurs études dans le même établissement.

|                      | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                      |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Tout à fait d'accord | 57 %                             | 57 %           | 57 %           | 57 %           |
| D'accord             | 33 %                             | 32 %           | 33 %           | 34 %           |
| Pas d'accord         | 2 %                              | 3 %            | 2 %            | 2 %            |
| Pas du tout d'accord | 2 %                              | 2 %            | 2 %            | 2 %            |
| Ne sait pas          | 6 %                              | 6 %            | 5 %            | 5 %            |

Les résultats du tableau 51 sont presque identiques aux précédents : 64 % des étudiants sont tout à fait d'accord pour signaler leur *intention d'obtenir leur diplôme à cette université*. Le pourcentage un peu plus élevé de « tout à fait d'accord » porte à croire que certains étudiants envisagent de ne pas revenir l'année prochaine mais peut-être ultérieurement pour terminer leurs études.

|                      | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                      |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Tout à fait d'accord | 64 %                             | 65 %           | 62 %           | 65 %           |
| D'accord             | 25 %                             | 23 %           | 26 %           | 26 %           |
| Pas d'accord         | 2 %                              | 2 %            | 2 %            | 2 %            |
| Pas du tout d'accord | 2 %                              | 2 %            | 3 %            | 2 %            |
| Ne sait pas          | 6 %                              | 7 %            | 7 %            | 5 %            |

## 7.7 Intention de changer d'établissement

Les étudiants d'années intermédiaires ont répondu à deux questions sur leur intention de changer d'établissement l'an prochain. Les résultats du tableau 51 indiquent qu'environ un étudiant sur six prévoit être dans cette situation : 9 % sont d'accord (3 % tout à fait d'accord) quant à leur *intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain* et 7 % sont d'accord (2 % tout à fait d'accord) quant à leur *intention d'aller au collège ou au cégep l'an prochain*.

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain | 9 %                              | 9 %            | 9 %            | 8 %            |
| J'ai l'intention d'aller au collège ou au cégep l'an prochain                     | 7 %                              | 8 %            | 8 %            | 7 %            |

## 8.0 Projets pour l'après-diplôme

### 8.1 Intention de poursuivre les études

Lorsqu'on leur demande quels types d'études ils envisageraient de poursuivre une fois leur programme de premier cycle terminé :

- ▶ près de 32 % des étudiants expriment l'intention de faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures, avec 40 % d'indécis;
- ▶ près de 26 % d'entre eux expriment l'intention de faire une demande d'admission à un programme professionnel, avec 29 % d'indécis.

En tout, 47 % des étudiants comptent faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures ou à un programme professionnel une fois leur diplôme de premier cycle en poche, ce qui signifie qu'un petit nombre d'étudiants (moins de 10 %) prévoient faire les deux.

| Tableau 53 : Projets pour l'après-diplôme                      |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Demande d'admission à un programme d'études supérieures</b> |                                  |                |                |                |
| Oui  | 32 %                             | 29 %           | 29 %           | 36 %           |
| Non  | 28 %                             | 31 %           | 28 %           | 26 %           |
| Incertain  | 40 %                             | 40 %           | 42 %           | 39 %           |
| <b>Demande d'admission à un programme professionnel</b>        |                                  |                |                |                |
| Oui  | 26 %                             | 26 %           | 25 %           | 28 %           |
| Non  | 45 %                             | 45 %           | 46 %           | 45 %           |
| Incertain  | 29 %                             | 29 %           | 29 %           | 28 %           |

## 8.2 Plans de carrière

En toute vraisemblance, le fait que les étudiants soient en cours de programme explique que nombre d'entre eux n'aient pas de plans de carrière arrêtés. Les résultats du tableau 53 permettent de constater ce qui suit :

- ▶ Près d'un étudiant sur trois a une *carrière spécifique en tête* (34 %) ou *quelques choix possibles de carrière en tête* (36 %). Un étudiant sur quatre environ a *des idées générales mais doit les clarifier*.
- ▶ Les étudiants sont relativement bien informés de leurs possibilités de carrière : 21 % indiquent qu'ils connaissent très bien les choix de carrière qui s'offrent à eux et 46 %, assez bien.

| Tableau 54 : Plans de carrière                             |                                  |                |                |                |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|  |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| <b>Description des plans de carrière</b>                   |                                  |                |                |                |
| J'ai une carrière spécifique en tête                       | 34 %                             | 42 %           | 31 %           | 32 %           |
| J'ai quelques choix possibles de carrière en tête          | 36 %                             | 34 %           | 37 %           | 37 %           |
| J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier       | 27 %                             | 22 %           | 28 %           | 29 %           |
| À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière | 3 %                              | 2 %            | 3 %            | 3 %            |
| <b>Connaissance des choix de carrière possibles</b>        |                                  |                |                |                |
| Très bien  | 21 %                             | 26 %           | 19 %           | 19 %           |
| Assez bien   | 46 %                             | 44 %           | 46 %           | 47 %           |
| Un peu   | 29 %                             | 26 %           | 31 %           | 30 %           |
| Pas du tout  | 4 %                              | 4 %            | 4 %            | 4 %            |

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, plus ils tendent à répondre qu'ils *ont une carrière spécifique en tête* (31 % chez les 20 ans ou moins contre 53 % chez les 30 ans ou plus) ou qu'ils *connaissent très bien leurs choix de carrière* (17 % chez les 20 ans ou moins contre 38 % chez les 30 ans ou plus).

**Différences selon le recours aux services d'orientation professionnelle.** Fait intéressant, on n'observe aucun lien statistique entre l'utilisation des *services d'orientation professionnelle* et le fait d'être au courant des possibilités de carrière offertes. Autrement dit, que les étudiants aient ou non fait appel à ces services, ils sont tout aussi susceptibles de connaître leurs choix de carrière : 21 % de ceux qui reçu des services d'orientation disent *très bien connaître leurs choix de carrière*; or une proportion identique n'ayant pas utilisé ces services (21 %) s'estime également très bien informée sur ce plan.

### 8.3 Préparation à l'emploi

En tout, 95 % des étudiants d'années intermédiaires ont fait au moins une démarche pour se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Cette préparation revêt le plus souvent un caractère informel, puisqu'il s'agit de discussions portant sur l'emploi ou la carrière auprès *des parents ou de la famille* (76 %), *des amis* (76 %) ou *des professeurs* (38 %).

Parmi leurs démarches plus concrètes, 59 % des étudiants ont *rédigé un curriculum vitae*, 32 % ont *effectué du bénévolat dans leur domaine d'emploi* et 32 % ont *travaillé dans leur domaine d'emploi*.

Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 3 (68 %) sont plus susceptibles que ceux des groupes n° 2 (59 %) ou n° 1 (46 %) d'avoir *rédigé un curriculum vitae*.

|   | Tous les étudiants<br>(n=22 537) | Groupe         |                |                |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | 1<br>(n=7 117) | 2<br>(n=7 054) | 3<br>(n=8 366) |
| Discuter d'emploi ou de carrière avec mes parents ou ma famille | 76 %                             | 71 %           | 77 %           | 79 %           |
| Discuter d'emploi ou de carrière avec mes amis                  | 76 %                             | 72 %           | 77 %           | 78 %           |
| Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae                       | 59 %                             | 46 %           | 59 %           | 68 %           |
| Discuter d'emploi ou de carrière avec mes professeurs           | 38 %                             | 39 %           | 37 %           | 37 %           |
| Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi | 32 %                             | 33 %           | 32 %           | 33 %           |
| Assister à un salon de l'emploi                                 | 32 %                             | 28 %           | 33 %           | 35 %           |
| Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi             | 32 %                             | 36 %           | 30 %           | 30 %           |
| Rencontrer un conseiller en carrières                           | 24 %                             | 21 %           | 27 %           | 24 %           |
| Rédiger mon curriculum vitae électronique                       | 15 %                             | 13 %           | 15 %           | 17 %           |
| Obtenir les conseils d'un mentor                                | 7 %                              | 8 %            | 7 %            | 7 %            |
| Aucune des démarches mentionnées précédemment                   | 5 %                              | 7 %            | 5 %            | 5 %            |

Note : Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

**Différence selon l'âge.** Comme on pouvait s'y attendre, les démarches choisies diffèrent sensiblement selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils aient *discuté d'emploi ou de carrière avec leurs parents ou leur famille* (sont dans ce cas 84 % des étudiants de 20 ans ou moins contre 40 % des étudiants de 30 ans ou plus) ou *avec leurs amis* (81 % contre 52 %). Inversement, les étudiants plus âgés sont davantage susceptibles d'avoir *travaillé dans leur domaine d'emploi* que leurs cadets (26 % chez les 20 ans ou moins contre 52 % chez les 30 ans ou plus).

**Appendix A – Enquête du CCREU, édition 2014**

## Sondage de 2014 auprès des étudiants d'années intermédiaires

Des étudiants de deuxième et troisième années dans approximativement [ ] universités canadiennes sont invités à participer à la présente enquête. Nous voulons en savoir davantage sur ce que les étudiants pensent de leur expérience universitaire et comment ils se développent alors qu'ils progressent dans leur programme d'études.

Si vous ne pouvez remplir le questionnaire en une seule séance, vous pouvez en sortir et y revenir plus tard en utilisant le lien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons fait parvenir. Vous serez ramené à la page où vous étiez rendu avant de quitter le questionnaire.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles.

### Cheminement scolaire

- hist1 En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? Année : \_\_\_\_\_
- hist2 En quelle année avez-vous commencé vos études à l'<university name (French version)>? Année : \_\_\_\_
- hist3 Avez-vous fait un transfert d'université vers l'<university name (French version)>?  
Oui  Non
- hist4 Quelle note alphabétique reflète le mieux votre note moyenne générale?  
A  (incluant A+, A et A-)  
B  (incluant B+, B et B-)  
C  (incluant C+, C et C-)  
D   
F

Depuis le début de vos études postsecondaires, avez-vous interrompu vos études pendant un trimestre ou plus (n'incluant pas les périodes comprises entre deux trimestres, les trimestres d'été, ni les stages)? Cochez toutes les cases appropriées.

- hist5 Non
- hist6 Oui, en raison d'une maladie
- hist7 Oui, pour des raisons financières
- hist8 Oui, pour avoir/élever mes enfants
- Hist9 Oui, à la demande de l'université
- hist10 Oui, pour travailler
- hist11 Oui, pour d'autres raisons familiales
- hist12 Oui, pour voyager
- hist13 Oui, pour d'autres raisons (veuillez préciser)
- hist13txt \_\_\_\_\_

## Activités

Depuis le mois de septembre dernier, à quelle fréquence avez-vous...

|      |  | Jamais                   | À l'occasion             | Souvent                  | Très souvent             |
|------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| act1 | participé à des activités sociales sur le campus?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act2 | assisté à des conférences publiques sur le campus?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act3 | assisté à des événements culturels sur le campus (pièces de théâtre, concerts, expositions artistiques, etc.)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act4 | participé à des activités d'associations étudiantes?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act5 | participé à des activités des clubs étudiants?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act6 | participé à des programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act7 | assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act8 | participé à des services communautaires/activités bénévoles sur le campus?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| act9 | participé à des services communautaires/activités bénévoles à l'extérieur du campus?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[If act8 or act9 <> "Never" branch to act10, otherwise branch to act11.]

act10 Combien d'heures par semaine consacrez-vous normalement à des services communautaires/activités bénévoles? Heures : \_\_\_\_\_

Au cours d'une semaine normale du présent trimestre, combien d'heures consacrez-vous aux activités académiques suivantes?

act11 Cours prévus à l'horaire, séances de laboratoire, séminaires et séances de tutorat (heures par semaine) : \_\_\_\_\_

act12 Travaux faits en dehors des cours et des séances de laboratoire (heures par semaine) : \_\_\_\_\_

## Emploi

**work1** En excluant le travail associé à un programme coop, occupez-vous un emploi durant le présent trimestre?

- Oui, à l'extérieur du campus
- Oui, sur le campus
- Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus
- Non, mais je cherche un emploi
- Non et je ne cherche pas d'emploi

[If work1 = "Yes ..." branch to work2, otherwise branch to Professors section]

**work2** Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine dans cet emploi?

\_\_\_\_\_

**work3** Quel a été l'impact de cet emploi sur votre rendement scolaire?

- Très négatif
- Plutôt négatif
- Sans impact
- Plutôt positif
- Très positif

## Professeurs

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants concernant vos professeurs.

|              |  | Pas du<br>tout<br>d'accord | Pas<br>d'accord          | D'accord                 | Tout à<br>fait<br>d'accord |
|--------------|--|----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|              | <b>La plupart de mes professeurs...</b>  |                            |                          |                          |                            |
| <b>prof1</b> | sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe.                               | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof2</b> | se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études.                              | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof3</b> | traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros. | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof4</b> | encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe.                              | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof5</b> | sont bien organisés dans leur enseignement.  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof6</b> | semblent bien connaître leur domaine.  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof7</b> | communiquent bien dans leur enseignement.  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| <b>prof8</b> | sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement.                                     | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

|        |  | Pas du tout d'accord     | Pas d'accord                   | D'accord                 | Tout à fait d'accord     | Ne peux exprimer une opinion |
|--------|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| prof9  | font des commentaires utiles sur mes travaux.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                              |
| prof10 | sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                              |
| prof11 | sont justes dans leur notation.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                              |
| prof12 | sont constants dans leur notation.                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                              |
| prof13 | traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     |
| prof14 | traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     |
| prof15 | veillent aux intérêts des étudiants.                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     |
|        |  | Oui, dans tous les cours | Oui, dans la plupart des cours | Oui, dans quelques cours | Dans aucun cours         |                              |

prof16 Vous a-t-on offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans vos cours?

Considérant tous vos professeurs ainsi que tous vos cours, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :

|        | Pas du tout d'accord  | Pas d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|--------|---|--------------|----------|----------------------|
| prof17 | De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois. |              |          |                      |

## Autre personnel

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

|        |   | Pas du tout d'accord     | Pas d'accord             | D'accord                 | Tout à fait d'accord     | Ne peut exprimer une opinion |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| staff1 | La plupart des assistants à l'enseignement dans mon programme d'études m'ont aidé.          | <input type="checkbox"/>     |
| staff2 | La plupart des employés de soutien (c.-à-d., les commis, les secrétaires, etc.) m'ont aidé. | <input type="checkbox"/>     |

## Éducation et développement

Dans quelle mesure votre expérience à l'<UNIVERSITY NAME (French version)> a-t-elle contribué à votre éducation et votre développement concernant les aptitudes suivantes?

|      |   | Pas du tout              | Très peu                 | Moyennement              | Beaucoup                 | Énormément               |
|------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| dv1  | Pensée logique et analytique  | <input type="checkbox"/> |
| dv2  | Compétences mathématiques   | <input type="checkbox"/> |
| dv3  | Surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif.    | <input type="checkbox"/> |
| dv4  | Penser avec créativité pour trouver des façons d'atteindre un objectif.     | <input type="checkbox"/> |
| dv5  | Comprendre des raisonnements abstraits                                      | <input type="checkbox"/> |
| dv6  | Parler à de petits groupes de personnes.                                    | <input type="checkbox"/> |
| dv7  | Parler devant l'ensemble des étudiants d'une classe ou devant un auditoire. | <input type="checkbox"/> |
| dv8  | Écrire clairement et correctement   | <input type="checkbox"/> |
| dv9  | Lire de manière à assimiler l'information adéquatement.                     | <input type="checkbox"/> |
| dv10 | Écouter les autres de manière à assimiler l'information adéquatement.       | <input type="checkbox"/> |

|       |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| dvl11 | Habilité à trouver et utiliser l'information.  | <input type="checkbox"/> |
| dvl12 | Compétences dans une deuxième ou une troisième langue.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl13 | Compétences en planification et réalisation de projets.  | <input type="checkbox"/> |
| dvl14 | Techniques d'étude et d'apprentissage.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl15 | Capacité à travailler de façon autonome.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl16 | Interagir de manière coopérative dans les groupes.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl17 | Compétences de base en informatique.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl18 | Persévérance face aux tâches difficiles.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl19 | Compétences entrepreneuriales  | <input type="checkbox"/> |
| dvl20 | Compétences et connaissances pour l'emploi.  | <input type="checkbox"/> |
| dvl21 | Habilité à mener un groupe vers l'atteinte d'un objectif.  | <input type="checkbox"/> |
| dvl22 | Connaissance des possibilités de carrière  | <input type="checkbox"/> |
| dvl23 | Confiance en soi.  | <input type="checkbox"/> |
| dvl24 | Habilité à évaluer ses propres forces et faiblesses.   | <input type="checkbox"/> |
| dvl25 | Habilité à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales/sociales/éducatives différentes des nôtres. | <input type="checkbox"/> |
| dvl26 | Appréciation des arts  | <input type="checkbox"/> |
| dvl27 | Spiritualité   | <input type="checkbox"/> |
| dvl28 | Capacité à gérer son temps   | <input type="checkbox"/> |
| dvl29 | Jugement moral et éthique  | <input type="checkbox"/> |

## S'engager à mener à terme ses études

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

|       |   | Pas du<br>tout<br>d'accord | Pas<br>d'accord          | D'accord                 | Tout à fait<br>d'accord  | Je ne sais<br>pas        |
|-------|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| cmt1  | J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études.                                 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt2  | J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire.        | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt3  | Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins.                                    | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt4  | La plupart de mes cours sont intéressants.  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt5  | Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable.                             | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt6  | J'assiste normalement à tous mes cours.   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt7  | Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires.    | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt8  | Je supporte bien le stress.   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt9  | J'ai de bonnes habitudes d'étude.   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt10 | J'ai l'intention de revenir à l'<UNIVERSITY NAME (French version)> l'an prochain.             | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt11 | J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain.            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt12 | J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain.                                      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt13 | J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de l'<UNIVERSITY NAME (French version)> l'an prochain. | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cmt14 | Un diplôme universitaire en vaut le coût.   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Attentes et expérience

|   | A dépassé<br>mes<br>attentes | A répondu<br>à mes<br>attentes | N'a pas<br>répondu<br>à mes<br>attentes |
|---|------------------------------|--------------------------------|---|
| exp18 Est-ce que l'<UNIVERSITY NAME (French version)> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes? | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                |

## Évaluation générale

Veillez indiquer votre degré de satisfaction à l'égard des aspects suivants :

|   | Très<br>insatisfait      | Insatisfait              | Satisfait                | Très<br>satisfait        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| eval3 Intérêt manifesté à votre égard à titre individuel par l'<UNIVERSITY NAME (French version)> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| eval9 Votre décision de fréquenter l'<UNIVERSITY NAME (French version)>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec l'énoncé suivant :

|   | Pas du<br>tout<br>d'accord | Pas<br>d'accord          | D'accord                 | Tout à<br>fait<br>d'accord |
|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| eval11 J'ai un sentiment d'appartenance envers l'<UNIVERSITY NAME (French version)> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

eval12 Recommanderiez-vous l'<UNIVERSITY NAME (French version)> à d'autres? Oui  Non   
[If eval12 eq "No" branch to eval12txt, otherwise branch to Goal Development section.]  
Pourquoi ne recommanderiez-vous pas l'<UNIVERSITY\_NAME (French version)> à d'autres?

eval12txt

---

---

## Préparation à l'emploi, à la carrière

- goal1 Avez-vous choisi un *Major* ou une discipline? Oui  Non
- goal2 Depuis le début de vos études universitaires, avez-vous changé de *Major* ou de programme d'études? Oui  Non
- goal3 Une fois vos études de premier cycle terminées, avez-vous l'intention de...  
faire une demande d'admission à un programme professionnel (c.-à-d., Médecine, Droit, etc.) Oui  Non  Je suis incertain
- goal4 faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures Oui  Non  Je suis incertain
- goal5 Lequel parmi les énoncés suivants décrit le mieux vos plans de carrière?  
J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier   
J'ai quelques choix possibles de carrière en tête   
J'ai une carrière spécifique en tête   
À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière
- goal6 À quel point connaissez-vous les choix de carrière qui s'offrent à vous par l'intermédiaire de votre programme d'études actuel ou à venir?  
Très bien   
Assez bien   
Un peu   
Pas du tout
- Veuillez indiquer, s'il y a lieu, les démarches que vous avez entreprises pour vous préparer à l'emploi ou à votre carrière après l'obtention de votre diplôme. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.
- goal7 Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs
- goal8 Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille
- goal9 Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis
- goal10 Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (CV)
- goal11 Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) : un inventaire de mes compétences, de mes habiletés, ainsi que de mon expérience, rendu disponible sur Internet.
- goal12 Assister à un salon de l'emploi
- goal13 Rencontrer un conseiller en carrières
- goal14 Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.
- goal15 Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.
- goal16 Obtenir les conseils d'un mentor
- goal17 Aucune des démarches mentionnées précédemment

## Services aux étudiants

Veillez indiquer quel(s) service(s) parmi les suivants vous avez utilisé(s) depuis le mois de septembre dernier et votre degré de satisfaction.

|       |   | Degré de satisfaction des services utilisés |                  |                          |                          |                          |                          |
|-------|---|---|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|       |   | Utilisé(s)                                  | Très insatisfait | Insatisfait              | Satisfait                | Très satisfait           |                          |
| srv1  | Services aux étudiants des Premières nations                            | <input type="checkbox"/>                    | srv1sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv2  | Services pour les étudiants étrangers                                   | <input type="checkbox"/>                    | srv2sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv3  | Services pour les étudiants atteints d'incapacités                      | <input type="checkbox"/>                    | srv3sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv4  | Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines                | <input type="checkbox"/>                    | srv4sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv5  | Bibliothèques universitaires: ressources électroniques                  | <input type="checkbox"/>                    | srv5sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv6  | Services d'emploi   | <input type="checkbox"/>                    | srv6sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv7  | Services d'orientation professionnelle                                  | <input type="checkbox"/>                    | srv7sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv8  | Services de counselling personnel                                       | <input type="checkbox"/>                    | srv8sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv9  | Conseils sur les études ( <i>Academic advising</i> )                    | <input type="checkbox"/>                    | srv9sat          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv10 | Tutorat   | <input type="checkbox"/>                    | srv10sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv11 | Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage | <input type="checkbox"/>                    | srv11sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv12 | Services d'aide à l'écriture  | <input type="checkbox"/>                    | srv12sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv13 | Résidences de l'université  | <input type="checkbox"/>                    | srv13sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|       |  | Degré de satisfaction des services utilisés |                  |                          |                          |                          |                          |
|-------|--|---|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|       |  | Utilisé(s)                                  | Très insatisfait | Insatisfait              | Satisfait                | Très satisfait           |                          |
| srv14 | Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière     | <input type="checkbox"/>                    | srv14sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv15 | Aide financière  | <input type="checkbox"/>                    | srv15sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv16 | Installations sportives  | <input type="checkbox"/>                    | srv16sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv17 | Autres installations de loisirs                                  | <input type="checkbox"/>                    | srv17sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv18 | Librairies universitaires : boutiques sur rue                    | <input type="checkbox"/>                    | srv18sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv19 | Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc. | <input type="checkbox"/>                    | srv19sat         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|       |   |                          |          |                          |                          |                          |                          |
|-------|---|--------------------------|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| srv20 | Services médicaux sur le campus                               | <input type="checkbox"/> | srv20sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv21 | Services pour les études en régime coopératif                 | <input type="checkbox"/> | srv21sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv22 | Installations pour activités sociales offertes à l'université | <input type="checkbox"/> | srv22sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv23 | Installations pour les associations étudiantes                | <input type="checkbox"/> | srv23sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv24 | Comptoir d'aide des services informatiques                    | <input type="checkbox"/> | srv24sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv25 | Services alimentaires   | <input type="checkbox"/> | srv25sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv26 | Stationnement   | <input type="checkbox"/> | srv26sat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Finances personnelles

fin1 Combien de cartes de crédit détenez-vous? \_\_\_\_\_ [If <> 0 branch to fin2, otherwise to Debt.]

fin2 Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois? Oui  Non

fin3 Quel est le solde total impayé sur l'ensemble de vos cartes de crédit? \$ \_\_\_\_\_

## Endettement

debt Avez-vous contracté une dette remboursable pour financer vos études universitaires?

Oui  Non

Par dette remboursable, nous entendons tout montant d'argent que vous devez absolument rembourser. Nous voulons connaître les montants remboursables qui servent directement à payer les frais de vos études, tels que les droits de scolarité, les autres frais institutionnels, les livres, mais aussi les frais de tous les jours qui sont encourus alors que vous êtes aux études.

[If debt = "Yes" branch to debt1, otherwise branch to the Income section.]

Veuillez inscrire le montant approximatif de dette, selon la source, en dollars canadiens :

Dette remboursable provenant de prêts étudiants gouvernementaux debt1  debt1amt \$ \_\_\_\_\_

Dette remboursable provenant de prêts d'institutions financières debt2  debt2amt \$ \_\_\_\_\_

Dette remboursable provenant de prêts des parents / famille debt3  debt3amt \$ \_\_\_\_\_

Dette remboursable d'autres sources debt4  debt4amt \$ \_\_\_\_\_

## Revenus

En vous référant à l'année scolaire actuelle, quelles sources parmi les suivantes servent à financer vos études universitaires? Pour chacune des sources, veuillez indiquer le montant approximatif que vous comptez recevoir.

|  |                                |                   |
|--|--------------------------------|-------------------|
| Prêt ou bourse du gouvernement   | inc1 <input type="checkbox"/>  | inc1amt \$ _____  |
| Bourse de l'université, prix d'excellence, ou autre bourse                               | inc2 <input type="checkbox"/>  | inc2amt \$ _____  |
| Parents, famille, ou conjoint  | inc3 <input type="checkbox"/>  | inc3amt \$ _____  |
| Prêt(s) d'institution(s) financière(s)   | inc4 <input type="checkbox"/>  | inc4amt \$ _____  |
| Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études | inc5 <input type="checkbox"/>  | inc5amt \$ _____  |
| Revenus d'un emploi actuel sur le campus   | inc6 <input type="checkbox"/>  | inc6amt \$ _____  |
| Revenus d'un emploi actuel hors campus   | inc7 <input type="checkbox"/>  | inc7amt \$ _____  |
| Revenus d'un emploi d'été  | inc8 <input type="checkbox"/>  | inc8amt \$ _____  |
| Revenus d'investissement (obligations, dividendes, intérêts, etc.)                       | inc9 <input type="checkbox"/>  | inc9amt \$ _____  |
| Régime enregistré d'épargne-études (REEE)  | inc10 <input type="checkbox"/> | inc10amt \$ _____ |
| Autre (veuillez préciser): _____   | inc11 <input type="checkbox"/> | inc11amt \$ _____ |
|  | inctxt                         |                   |

## Hébergement et situation familiale

live1 Où habitez-vous présentement?

- Dans un logement universitaire sur le campus (résidence, dortoir, etc.)
- Avec mes parents, mes tuteurs ou la parenté
- Dans un logement loué hors campus et partagé avec d'autres
- Dans un logement loué hors campus où je vis seul
- Dans une maison qui m'appartient

livetxt Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_

[If live1 <> "In on-campus housing" branch to live2, otherwise branch to live3]

live2 Préférez-vous habiter dans un logement universitaire sur le campus si vous aviez eu le choix? Oui  Non

live3 Quel est votre situation familiale?

- Célibataire
- Marié ou conjoint de fait
- Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait

live4 Avez-vous des enfants? Oui  Non

[If live4 eq "Yes" branch to live5, otherwise branch to Commuting section.]

live5 Combien de moins de 5 ans? \_\_\_\_\_

live6 Combien de 5 à 11 ans? \_\_\_\_\_

live7 Combien de 12 ans ou plus? \_\_\_\_\_

## Transport

comm1 Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre à l'université?

- Voiture (moi seul/seule)
- Voiture (avec d'autres/en covoiturage)
- Transport en commun
- Marche
- Bicyclette
- Autre (veuillez préciser) :
- 
- Je ne me rends pas sur le campus

commtxt

## Étudiants en situation de handicap

disability Êtes-vous atteint d'un des handicaps suivants? Cochez toutes les cases appropriées.

|                                   |                                | Avez-vous besoin de services adaptés pour étudier? | Est-ce que les services adaptés à votre université sont adéquats? |                          |                          |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|
|                                   |                                |  | Oui   | Partiellement            | Non                      |
| Trouble de mobilité               | dis1 <input type="checkbox"/>  | acom1 oui <input type="checkbox"/>                 | needs1 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trouble auditif                   | dis2 <input type="checkbox"/>  | acom2 oui <input type="checkbox"/>                 | needs2 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trouble de parole                 | dis3 <input type="checkbox"/>  | acom3 oui <input type="checkbox"/>                 | needs3 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trouble de la vision              | dis4 <input type="checkbox"/>  | acom4 oui <input type="checkbox"/>                 | needs4 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trouble d'apprentissage           | dis5 <input type="checkbox"/>  | acom5 oui <input type="checkbox"/>                 | needs5 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traumatisme crânien               | dis6 <input type="checkbox"/>  | acom6 oui <input type="checkbox"/>                 | needs6 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autre déficience physique         | dis7 <input type="checkbox"/>  | acom7 oui <input type="checkbox"/>                 | needs7 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trouble du déficit de l'attention | dis8 <input type="checkbox"/>  | acom8 oui <input type="checkbox"/>                 | needs8 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trouble de santé mentale          | dis9 <input type="checkbox"/>  | acom9 oui <input type="checkbox"/>                 | needs9 <input type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autre (veuillez préciser) :       | dis10 <input type="checkbox"/> | acom10oui <input type="checkbox"/>                 | needs10 <input type="checkbox"/>                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

distxt

## Scolarisation des parents

Veillez indiquer le plus haut niveau de scolarité atteint par votre mère et votre père.

|   | meduc<br>Mère            | peduc Père               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Sans diplôme d'études secondaires   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Diplôme d'études secondaires  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Études universitaires sans obtenir de diplôme                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Diplôme d'un programme de premier cycle universitaire (p. ex., B.A., B.Sc.)     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p. ex., Médecine, Droit)    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autre formation de la mère (précisez)   | meductxt                 | _____                    |
| Autre formation du père (précisez)  | peductxt                 | _____                    |
| Je ne sais pas  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Groupes ethniques

Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes

|        |   |                          |
|--------|---|--------------------------|
| eth1   | Autochtone (p. ex. : inscrit, non inscrit, Métis, Inuit)                          | <input type="checkbox"/> |
| eth2   | Arabe (p. ex. : Saoudien, Égyptien, etc.)   | <input type="checkbox"/> |
| eth3   | Noir  | <input type="checkbox"/> |
| eth4   | Chinois   | <input type="checkbox"/> |
| eth5   | Philippin   | <input type="checkbox"/> |
| eth6   | Japonais  | <input type="checkbox"/> |
| eth7   | Coréen  | <input type="checkbox"/> |
| eth8   | Latino-Américain  | <input type="checkbox"/> |
| eth9   | Sud-Asiatique (p. ex. : Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)         | <input type="checkbox"/> |
| eth10  | Asiatique du Sud-Est (p. ex. : Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| eth11  | De l'Asie occidentale (p. ex. : Afghan, Iranien, etc.)                            | <input type="checkbox"/> |
| eth12  | Blanc   | <input type="checkbox"/> |
| ethtxt | Autre (veuillez préciser) :   | <input type="checkbox"/> |
|        | _____   |                          |

[If eth1 is checked branch to ab1, otherwise branch to the Comments section.]

Veillez décrire votre situation en tant qu'autochtone :

|     |                              |                          |
|-----|------------------------------|--------------------------|
| ab1 | Première nation, inscrit     | <input type="checkbox"/> |
| ab2 | Première nation, non inscrit | <input type="checkbox"/> |
| ab3 | Métis                        | <input type="checkbox"/> |
| ab4 | Inuit                        | <input type="checkbox"/> |
| ab5 | Autre                        | <input type="checkbox"/> |

## Commentaires

Voici maintenant l'occasion pour vous de commenter largement votre expérience universitaire. Ces commentaires fourniront une précieuse information à votre institution.

**negativ** Quels sont les aspects de votre expérience universitaire qui ont été les plus négatifs? Comment l'université aurait-elle pu vous aider ou que pourrait-elle améliorer?

---

---

---

---

**positiv** Quels sont les aspects de votre expérience universitaire qui ont été les plus positifs?

---

---

---

---